

**INFLUENCIA DEL CONTEXTO SOCIAL SOBRE LA CONDUCTA DE LOS
ESTUDIANTES DE GRADO SÉPTIMO UNO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
HUGO ÁNGEL JARAMILLO DEL SECTOR MÁLAGA DE LA CIUDAD DE
PEREIRA**

INDIRA ORIANA GARCÍA MORENO

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
LICENCIATURA EN ETNOEDUCACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO
PEREIRA
ABRIL 2018**

**INFLUENCIA DEL CONTEXTO SOCIAL SOBRE LA CONDUCTA DE LOS
ESTUDIANTES DE GRADO SÉPTIMO UNO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
HUGO ÁNGEL JARAMILLO DEL SECTOR MÁLAGA DE LA CIUDAD DE
PEREIRA**

INDIRA ORIANA GARCÍA MORENO

Trabajo de Grado dirigido por:

Clara Inés Grueso Vanegas

Docente Escuela de Ciencias Sociales

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

LICENCIATURA EN ETNOEDUCACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO

PEREIRA

ABRIL 2018

Nota de aceptación

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

Pereira, Abril 2018

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	5
1-RESUMEN	7
1.1-ABSTRACT	8
2- REFERENTES TEÓRICOS	9
2.1- MARCO TEÓRICO.....	9
2.2- MARCO CONTEXTUAL	26
3- DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA EMPLEADA.....	28
3.1 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	31
4- RESULTADOS.....	34
4.1 RELACIÓN TEÓRICA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA EN LAS ENTREVISTAS.....	45
4.2 GENERALIDADES Y CARACTERÍSTICAS DE LOS GRUPOS DE REFERENCIA, INDIVIDUO DE REFERENCIA Y REPRESENTACIÓN SOCIALES, ESTABLECIDAS POR LOS ESTUDIANTES ENTREVISTADOS.....	56
5- DISCUSION.....	57
5.1 EL CONTEXTO SOCIAL Y SU RELACIÓN CON EL COMPORTAMIENTO DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTEL DENTRO DEL AULA.....	57
5.2 LA INFLUENCIA DEL CONTEXTO SOCIAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTEL	62
5.3 LAS CONDUCTAS QUE SURGEN EN EL AULA DE CLASE A CAUSA DE LA INFLUENCIA DEL CONTEXTO SOCIAL:	66
5.4 IMPORTANCIA PARA EL LICENCIADO EN ETNOEDUCACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO DE INVESTIGAR TEMAS COMO EL PROPUESTO: ..	70
6- CONCLUSIONES	73
7- BIBLIOGRAFIA	76

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo investigativo fue desarrollado durante el segundo semestre del año 2016 derivado de la práctica educativa en la Institución educativa Hugo Ángel Jaramillo ubicado en el sector de Málaga de la ciudad de Pereira el cual hace parte de mi formación académica en el programa de Licenciatura en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario; surge con la preocupación del comportamiento de los estudiantes en el aula de clase y, si dicho comportamiento es el resultado de las interacciones e influencia del contexto social. Permite comprender que el ser humano es un sujeto que aprende por imitación, que emprende una construcción de significados mediante la relación con el otro, la interacción social y las representaciones sociales establecidas en el entorno. Todo esto supone un conjunto de reglas, normas y símbolos compartidos en medio de ese proceso, de allí que las representaciones sociales indican un punto clave de identificación tanto de los individuos como de los colectivos y en el que los grupos de referencia social son inherentes a la interrelación con el otro. Deviene entonces la importancia de investigar acerca de la influencia que tiene un contexto social determinado sobre la conducta que desarrolla el sujeto que habita ese entorno; en consideración se tiene en cuenta que el contexto social influye en el comportamiento de los individuos, en las decisiones que estos tomen y en las formas de relacionarse con los demás.

Siempre se ha considerado que el ser humano es un ser social por naturaleza y es desde esa construcción social que este se forma, se define y se identifica como un sujeto de derechos, un sujeto político, cultural, económico y por supuesto de relación. La interacción social es inherente a la vida del ser humano, esta se encarga de componer al hombre en todos sus sentidos y es desde ese proceso de socialización que surgen conceptos, significados, símbolos, practicas, costumbres, definiciones, saberes, normas y reglas las cuales definen la conducta del ser humano como individuo y como participante de un grupo. De acuerdo a lo anterior

el sujeto adopta comportamientos los cuales son el reflejo y el resultado de dichos aspectos, o sea de las representaciones sociales, en este sentido el contexto social permeado por prácticas grupales, definido por símbolos colectivos y marcado por la cultura y la historia influye en la conducta que un sujeto desarrolla ya que en el entorno se crea la vida social construida en la relación con el otro, el proceso de interacción social que emprenden los individuos para ser sujetos socioculturales.

Por último, es de saber que el niño en su etapa de desarrollo adopta comportamientos cuyas conductas son el reflejo del contexto que habita, además se debe señalar que el ser humano es un sujeto de imitación, esto interfiere completamente en ese proceso de socialización que hace el niño con el mundo de lo real, en tal sentido el joven de séptimo grado ha adquirido ciertas actitudes observadas en su barrio. Su comportamiento es influenciado por el contexto social que lo rodea, allí es importante retomar la teoría de los grupos, de manera detenida se comprenda porque ese estudiante tiene una conducta y de dónde surge ese comportamiento.

1-RESUMEN

En el siguiente trabajo de grado se tendrá la oportunidad de hacer una revisión sobre el comportamiento que tienen los estudiantes de grado séptimo uno de la Institución Educativa Hugo Ángel Jaramillo, teniendo en cuenta que dicho comportamiento es el reflejo de las prácticas sociales y culturales que se vienen desarrollando en el barrio, por lo que se establece la importancia de analizar la influencia del contexto social sobre la conducta.

De tal manera, es preciso dar cuenta de los resultados de este trabajo, en donde se logra evidenciar desde la aplicación de la entrevista en profundidad de preguntas abiertas, que los estudiantes moldean sus conductas a partir de los grupos de referencia de los cuales son partícipes, además, es necesario enunciar que entre los estudiantes entrevistados se denota miedo o resistencia a decir nombres propios de personas líderes de los grupos a los cuales asisten, por lo general estos grupos de referencia no tienen un nombre que los identifica, pero si, en las entrevistas, se logra conocer quiénes son esos grupos y en donde se ubican, sus sitios de encuentro son el parque principal y el mirador de Llano Grande. La entrevista fue aplicada a ocho niños y niñas del grado séptimo uno, para elegir la muestra, se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos: los niños seleccionados hacían parte de un subgrupo del grupo de séptimo uno, por así decirlo, se seleccionaron teniendo en cuenta su capacidad de liderazgo e influencia sobre los grupos de trabajo del grado en su generalidad. Ellos servían de referencia para aplicar la entrevista, si bien, en su mayoría los niños y niñas de séptimo uno, acuden a algún grupo como sujetos activos y unos cuantos como agentes flotantes, van y vienen, otros se quedan u otros deciden cambiar de grupo.

Considerablemente el licenciado en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario se ve en la tarea de indagar sobre este tipo de temas, por un lado su labor docente lo permite y por otro, su interés hacia el desarrollo comunitario promueve la iniciativa de conocer el contexto social emergente.

1.1-ABSTRACT

In the following work of degree will have the opportunity to make a review on the behavior of students in seventh grade of the Educational Institution Hugo Angel Jaramillo, taking into account that such behavior is a reflection of social and cultural practices that are They have been developing in the neighborhood, so the importance of analyzing the influence of social context on behavior is established.

In this way, it is necessary to give an account of the results of this work, where it is possible to demonstrate from the application of the in-depth interview of open questions, that the students shape their behaviors from the reference groups of which they are participants. In addition, it is necessary to state that among the students interviewed there is a fear or resistance to saying proper names of leaders of the groups they attend, usually these reference groups do not have a name that identifies them, but if, in the interviews, it is possible to know who these groups are and where they are located, their meeting places are the main park and the viewpoint of Llano Grande. The interview was applied to eight boys and girls of the seventh grade one, to choose the sample, the following aspects were taken into account: the selected children were part of a subgroup of the group of seventh one, so to speak, they were selected keeping in mind his capacity for leadership and influence on the work groups of the degree in its generality. They served as reference to apply the interview, although, mostly children of seventh one, go to some group as active subjects and a few as floating agents, come and go, others stay or others decide to change group.

Considerably the graduate in Ethnoeducation and Community Development is in the task of investigating on this type of topics, on the one hand his teaching work allows it and on the other, his interest in community development promotes the initiative of knowing the emerging social context.

2- REFERENTES TEÓRICOS

2.1- MARCO TEÓRICO

LA INTERACCIÓN SOCIAL, UNA BASE PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL SER HUMANO

El ser humano es por naturaleza un sujeto de relación, es pertinente conocer cómo se construye a partir de esa interrelación con los demás; por lo que se hace una revisión bibliográfica que logra dar cuenta de la influencia del contexto social, del ambiente o el entorno sobre las conductas y comportamientos que desarrollan los seres humanos de acuerdo a sus grupos de referencia y a las relaciones que estos establecen en sus medios. En efecto se conoce lo que Cisneros Sosa Manifiesta remitiéndose a George Herbert Mead al expresar que “la sociedad, en tanto espacio de interrelaciones humanas, significa realmente un ambiente de experiencias generadoras de conciencia. Pero este ambiente no es un determinante externo puesto que, como hemos visto, se trata de un ambiente construido por cada hombre en su interrelación con los demás, es un ambiente de los sí mismos”¹. Lo que supone comprender que el ambiente es una construcción propia del ser humano desarrollada a partir de la relación con el otro, significa entonces que ese ambiente es el resultado de la experiencia social, es el reflejo de su relación con el contexto social. Cisneros Sosa explica que el ser humano tiene distintos ambientes y en cada uno de ellos existiría un conglomerado de reglas, valores y significados que son producto de la interrelación humana, estas reglas, valores y significados son compartidos y a partir de las mismas los seres humanos emprenden un proceso de construcción sociocultural, la base esencial de esa estructura es lo que brinda su contexto social de valores y significados.

¹ Ibíd. Pág., 105

Seguidamente, Perlo Claudia remitiéndose a Gabriel Tarde contemporáneo de Emile Durkheim habla de “la imitación como un proceso que intenta explicar la constitución del orden social, Tarde planteaba una Psicología en donde buscaba comprender la relación entre individuo y sociedad, además expresa que la interacción entre los individuos provoca que algunos ejerzan influencia mental sobre otros que de este modo asimilan modelos, a los cuales terminan imitando. El comportamiento social es el resultado de un proceso de influencia recíproca entre las conciencias”². En primera instancia hay que comprender que la imitación es un proceso mediante el cual los seres humanos adoptan actitudes de otros, y establecen conductas de acuerdo a lo observado y vivido, también hay que tener muy en cuenta esa relación entre individuo y sociedad ambos son inherentes. Es importante poder entender lo que Perlo Claudia menciona remitiéndose a lo que dice Gabriel Tarde en cuanto al proceso de interacción que establece un individuo con otro, uno de ellos siempre se estará influenciado por la conducta del otro. Todo esto demuestra que la interacción es una base que coadyuva a esa construcción del sujeto social, la relación con el otro, la interacción y el compartir tienden a influir en la conducta del ser humano, y esto precisamente da cuenta de que el contexto social tiene poder sobre el comportamiento de un individuo. Así mismo se comprende que el comportamiento social se encuentra influenciado por esa relación establecida en la colectividad, teóricamente en los grupos de referencia.

Cabe señalar que “hay dos procesos para llegar a la interacción social, una de ellas es la imitación esta garantiza la continuidad y la estabilidad de la sociedad” esto sugiere entender la importancia del proceso de imitación, el ser humano por naturaleza imita la conducta del otro y adopta acciones en ese proceso que lo ayudan a definirse como tal, se forma a partir de lo observado, de la interacción establecida y por supuesto de la imitación.

² Perlo, Claudia (2006) “Aportes del Interaccionismo Simbólico a las teorías de la organización” P. 92. Invenio Vol. 9, Núm. 16. Universidad del Centro Educativo Latinoamericano. Rosario. Argentina. Consultado el 10 de Diciembre de 2016. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/877/87701607.pdf>

Ahora bien, Perlo Claudia citando a George Mead expone que “la conducta de los individuos solo puede entenderse en tanto conducta del grupo social del cual el mismo forma parte. La acción individual de cada persona lleva implícita una conducta social más amplia que trasciende al sujeto individual y que a su vez implica a otros miembros del grupo. La persona surge en la experiencia social con el otro”³. Consecuentemente, la conducta del sujeto es influenciada por su grupo social de referencia, esto indica que el contexto social habitado incide completamente en los comportamientos de los sujetos en cuestión, las acciones individuales tienen consecuencia sobre los integrantes del grupo y afectan e inciden directamente en ellos. Significativamente la autora expone de acuerdo a Mead que la persona es fruto de esa relación con el otro. Seguidamente, Perlo Claudia citando a Mead expone que “La constitución de la comunidad depende de que los individuos adopten la actitud de los otros. Este proceso se desarrolla en tanto y en cuanto el individuo pueda adoptar la actitud del grupo como distinta de su propia actitud como individuo aislado. El producto de este proceso es lo que Mead denomina “el otro generalizado” El concepto del otro generalizado conduce a Mead a plantear la existencia de actitudes sociales generalizadas. En toda comunidad existen formas comunes para reaccionar a situaciones sociales similares”⁴, lo que demuestra que cuando un individuo participa en un grupo social de referencia, este adopta actitudes sembradas en el contexto y de tal manera se comporta y desarrolla sus relaciones.

Oportunamente hay que hablar de las representaciones sociales como elementos fundamentales al proceso de interacción social, estas constituyen una parte esencial en la relación con el otro, lo que supone resaltar lo siguiente “Moscovici desarrolla conceptualmente el estudio de las representaciones sociales a partir de la noción de representaciones colectivas propuesta por Emilio Durkheim en el campo de la sociología. Durkheim (2000) emplea este concepto para analizar un

³ Ibíd. Pág. 95.

⁴ Ibíd. Pág. 96.

tipo de fenómeno que tienen su origen en el entramado de relaciones sociales que establecen los individuos en una sociedad”⁵

En este caso es necesario señalar que la representación social es establecida por los sujetos que se encuentran en su proceso de interacción con el otro, allí el grupo social tiene influencia sobre dichas representaciones, en este es que se tejen esas representaciones y se hacen las construcciones que definen los comportamientos y las acciones de quienes pertenecen al mismo.

Se supone entonces que “las representaciones colectivas se producen por el intercambio de acciones que realizan los individuos como colectividad, en el seno de la vida social y constituyen, por lo tanto, hechos sociales que sobrepasan y se imponen al individuo, pues las propiedades individuales, al sumarse en la colectividad, pierden su especificidad y se constituyen en fenómenos eminentemente sociales”⁶ De tal forma el individuo se ve permeado por su grupo de referencia lo que supone la construcción de un sentido social común, de allí viene la incidencia que tiene el contexto social sobre su conducta y las acciones que este adopta en medio de ese proceso de interacción social.

La conducta a desarrollar teniendo como punto de partida un grupo de referencia con unas representaciones sociales ya establecidas resulta ser el fruto de esa interacción, de ese proceso de intercambio, relación y el compartir símbolos, reglas y normas comunes. En el caso puntual de esta investigación, se supone dar cuenta de la influencia de ese contexto social sobre la conducta de los estudiantes, es claro que realmente el entorno incide en el comportamiento, los grupos que se encuentran en el contexto son los colectivos de referencia, ellos se identifican con las

⁵ Piñero, Ramírez, Silvia (2008) “La Teoría de las Representaciones Sociales y la Perspectiva de Pierre Bourdieu: Una Articulación Conceptual” Revista de Investigación Educativa, Núm. 7. Instituto de Investigaciones en Educación. Veracruz, México. P.3 Consultado el 15 de diciembre de 2016. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283121713002>

⁶ Ibíd. Pág. 4

representaciones sociales y prácticas que han desarrollado los participantes pertenecientes.

Se sugiere comprender que “la representación social constituye una forma de pensamiento social en virtud de que surge en un contexto de intercambios cotidianos de pensamientos y acciones sociales entre los agentes de un grupo social; por esta razón, también es un conocimiento de sentido común que, si bien surge y es compartido en un determinado grupo, presenta una dinámica individual, es decir, refleja la diversidad de los agentes y la pluralidad de sus construcciones simbólicas”⁷. La representación social del grupo define a sus integrantes y sus participantes se reconocen desde la misma, todo este entramado de valores y significados proponen comprender la incidencia del espacio habitado y frecuentado sobre el comportamiento que desarrolla el ser humano, teniendo como punto de partida un grupo social de referencia.

En este sentido “las representaciones sociales se encuentran ligadas a la ubicación socioeconómica y cultural del agente o grupo social. Como pensamiento constituido, las representaciones funcionan a manera de lentes a través de los cuales se dota de significado a la realidad social; al mismo tiempo, conforman un pensamiento constituyente porque contribuyen a elaborar la realidad social”⁸. Consecuentemente las representaciones sociales son elaboradas de acuerdo al espacio de ubicación geográfica, a las condiciones socioeconómicas y socioculturales que allí se presenten, de acuerdo a estos caracteres se desarrolla también la conducta del sujeto implicado, se define el tipo de interacción y el significado del intercambio.

Lo anterior invita a comprender lo siguiente “el hecho de que un grupo comparta representaciones sociales comunes desempeña una importante función en la conformación de la identidad grupal y en el sentido de pertenencia grupal; a partir de este sentido de pertenencia el agente establece una diferencia con otros grupos,

⁷ Ibíd. Pág.4

⁸ Ibíd. Pág. 11

con lo cual reafirma su identidad”⁹, en este sentido el grupo desarrolla una identidad grupal y esto también se encarga de establecer en el individuo una conducta a seguir, la cual debe ser de acuerdo a su grupo de pertenencia.

Se asume la importancia de la interacción social como base primordial al proceso de socialización de un ser humano, además se establece como una característica necesaria para su desarrollo como sujeto social, político y cultural que comparte reglas y normas determinadas con su grupo de referencia, todo esto influye en la conducta del individuo, este adopta actitudes y se ve influenciado por lo que su grupo de pertenencia define en sus representaciones sociales bases de la realidad y resultado del entorno en el que se encuentran.

INFLUENCIA DEL CONTEXTO SOCIAL: EL BARRIO Y LA FAMILIA SOBRE LA CONDUCTA HUMANA

Si bien se ha podido determinar desde la teoría que el contexto social si tiene gran influencia sobre la conducta de los y las estudiantes o de cualquier persona en cuestión, la interacción social y la construcción de representaciones sociales inciden en las decisiones que toman estos individuos y en los comportamientos que desarrollan mediante ese proceso de relación con el otro. Esto supone pensar que el contexto familiar también entra a jugar un papel inhibitor en esa conducta por lo que se fusiona el entorno social con el familiar como espacios de construcción que influyen en la conducta de los y las estudiantes de la institución educativa.

En cuestión se debe exponer que *la modernidad impone a la familia y a la escuela como nuevos escenarios de socialización de la infancia; la disociación existente entre ambas instituciones se convierte, por una parte, en vacío o déficit de socialización, y por otra, en el aislamiento de los padres y madres de familia de la vida escolar de sus hijos. Cuando la familia o la escuela reproducen relaciones de violencia, el desencuentro entre padres, madres y maestros se complejiza, haciendo aún más difícil la comprensión, la intervención y la prevención de dichas relaciones violentas, reforzando pautas inadecuadas. Tanto la*

⁹ Ibíd. Pág. 14

*violencia intrafamiliar como la violencia escolar y juvenil, se han catalogado dentro de la categoría de las violencias impulsivas o difusas*¹⁰.

El contexto Familiar también es consecuente de esa conducta negativa que presenta el o la estudiante de la institución educativa, la falta de atención, la respuesta negativa a las necesidades del infante o el adolescente significan el resultado de su comportamiento.

Los y las estudiantes que viven en Barrios Marginados o de bajo desempeño económico tienden a sostener sus relaciones sociales desde actos violentos y de agresividad, por lo que se plantea que “las expresiones de violencia intrafamiliar repercuten en la vida emocional, cultural y escolar de la población infantil y juvenil, y afectan las relaciones que tal población reproduce con sus padres, sus maestros, sus compañeros de estudio o sus grupos de pares, en los diferentes escenarios que habitan: casa, escuela, ciudad, barrio”¹¹. Todo esto implica gran influencia en la conducta de los y las estudiantes, de allí muy seguramente deviene el comportamiento que este sostiene en el aula de clase, posiblemente su rendimiento académico también se esté viendo afectado por dicha situación.

Consecuentemente, “la exposición a violencia en cada uno de los contextos (familia, barrio, escuela, amigos) está relacionada con la agresión. Más violencia en cada uno de estos contextos parece traducirse en más probabilidad de comportamientos agresivos de parte de los estudiantes”¹² Sobre esto se entiende que los estudiantes de acuerdo a sus lugares de concurrencia desarrollan sus conductas, por lo que si frecuentan un lugar donde surge la violencia, el maltrato y la agresividad, la conducta de estos se moldea de acuerdo a ese lugar, se definen y se identifican con cuyas practicas hacen daño al otro, pero como estos espacios son sus grupos de

¹⁰ García, Sánchez, Bárbara Yadira (2008) “Familia, Escuela y Barrio: Un contexto para la comprensión de la violencia escolar. Revista Colombiana de Educación. Núm. 55. Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá, Colombia. Consultado el 28 de diciembre de 2016. Disponible en:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413635249006>

¹¹ Ibíd. Pág. 113.

¹² Ibíd. Pág. 113.

referencia social no se pueden esperar otros comportamientos en medio de la relación con el otro.

Hay que indicar que el contexto familiar no necesariamente tiene que ser un espacio de conflicto para que el estudiante sea agresivo o tenga conductas negativas, posiblemente al aula de clase lleguen estudiantes con ambiente familiares pacíficos, pero sus entornos barriales son violentos, de allí emerge esa conducta que el niño o niña ha desarrollado en dicho contexto.

Cabe señalar que “En particular, quienes viven en familias pacíficas no están tan protegidos como se esperaba de los efectos negativos de la violencia en el barrio o el colegio. En términos generales, los niños que crecen en familias más pacíficas son menos agresivos que los que crecen en familias violentas. Sin embargo, quienes crecen en familias pacíficas pueden aumentar significativamente su agresión si se encuentran con barrios o escuelas muy violentos”¹³

Lo anterior supone comprender que el contexto social es el que más influye en la conducta que la persona desarrolle, si el entorno que frecuenta el o la estudiante es un ambiente caracterizado por la violencia, el conflicto, la guerra y la agresividad, lo más seguro es que su comportamiento se defina a partir de las prácticas que allí se tejen, si bien la interacción social y las representaciones sociales definen símbolos, significados, normas y reglas con las cuales se identifican los participantes de dicho grupo.

El barrio juega entonces un papel muy importante en toda esta cuestión de la influencia del contexto social sobre el comportamiento de los y las estudiantes de una institución educativa dada, por lo que el barrio es en sí, la construcción propia de los habitantes, en este sentido “el caso del barrio urbano-popular es distinto: allí el barrio se construye, literalmente, con el esfuerzo individual y colectivo de la comunidad. Por lo general, uno de los primeros amueblamientos institucionales del barrio es la escuela. Regularmente, la mayoría de las escuelas públicas existentes

¹³ Ibíd. Pág. 113.

en la ciudad aglutinan a los habitantes del mismo barrio o de sectores aledaños”¹⁴. Esto indica que el barrio es espacio de encuentro comunitario, donde surgen interacciones sociales entre quienes habitan el lugar y lo concurren, de allí que las representaciones sociales sean compartidas.

Por lo que hay que comprender que “es la adscripción a una misma familia, aunque sus diversas unidades vivan en casas diferentes, pero cercanas; es la pertenencia a la cuadra, como espacio primario que teje relaciones cercanas de vecindad; es el sector barrial o el barrio, o incluso una zona determinada que incluye varios barrios y que genera un sentido de pertenencia”¹⁵

Se expresa entonces que en el barrio se tejen relaciones las cuales generan sentido de pertenencia, definen identidades en el marco del reconocimiento de reglas, normas, símbolos y significados en común. “En tal sentido, señalan que el sistema territorial es correlativo del sistema relacional. Este proceso autoriza la apropiación del espacio urbano como el lugar donde se reúnen sin cesar la pertenencia social y las redes de itinerarios urbanos encargados de expresarla”¹⁶. Es por excelencia el barrio un lugar de encuentro, esparcimiento, relación e interacción social, de allí surgen prácticas y sentidos que dan vida a la comunidad.

En resumida el barrio hace parte inherente del contexto social que influye sobre la conducta de los y las estudiantes de la institución educativa, muchos de ellos y ellas trasladan sus prácticas barriales al entorno educativo y es por esto que sus relaciones académicas son inhibidas por lo que sucede en el espacio social del barrio. A través de las representaciones sociales adoptadas en medio del proceso de interacción como participantes de un grupo social de referencia los estudiantes desarrollan ciertos comportamientos que se ven influenciados por lo que se comparte en ellos.

¹⁴ Ibid. Pág. 119

¹⁵ Ibid. Pág. 119

¹⁶ Ibid. Pág. 119

Hay que conocer el contexto social de los y las estudiantes para poder tener un acercamiento del porqué de sus conductas, en consecuencia “indagar sobre la realidad de la vida cotidiana en los diversos escenarios y comprender su interdependencia y sus lógicas internas ayudan a descubrir las circunstancias que permiten que las interacciones sociales se manifiesten a través de relaciones de violencia. El conocimiento de la realidad aclara diferentes zonas de significado y deja ver sus zonas oscuras, pero este primer acercamiento es fundamental para reconstruir el sentido de la relación social entre padres y maestros, padres e hijos, maestros y estudiantes, en un entorno social específico”¹⁷.

Esto demuestra la importancia de conocer el espacio que habitan los y las estudiantes, de tal forma se identifican los tipos de conductas y lo que incide sobre ellas para ser el resultado de la interacción social que establecen en sus grupos de referencia. En efecto “las dinámicas de la familia afectan las dinámicas escolares y viceversa. En los estudios de violencia intrafamiliar ha sido reiterativo cómo éstas tienen su correlato en la violencia escolar y también se ha señalado de qué modo la violencia escolar juvenil tiene sus expresiones en el entorno social en que está inmersa la institución educativa. Así las cosas, la tríada familia-escuela-barrio puede asumirse como la correa de transmisión de valores y pautas de comportamiento asimilado por la población infantil y juvenil. No es posible abordar la realidad social sin una mirada de conjunto que integre todos los procesos y todas las relaciones”¹⁸

A saber que “El entorno social y familiar ejerce influencia directa en cada ser humano, muchas de sus reacciones se dan como respuesta a las condiciones de vida, al ambiente familiar, educativo, laboral y de salud que les rodean. Al respecto, Angulo (2003) señala que las expresiones de violencia que se dan al interior de las

¹⁷ Ibíd. Pág. 120

¹⁸ Ibíd. Pág. 120

instituciones educativas pueden estar influenciadas por las condiciones sociales de los centros educativos y del entorno social que circunda a la institución”¹⁹

Entiéndase entonces “la escuela, ha sido considerada como la institución social por excelencia, ya que idealmente en ella, se ofrecen espacios para la socialización, donde el estudiantado pueda relacionarse con sus iguales y con personas adultas, de manera que logren el desarrollo de los procesos psicosociales de convivencia necesarios para un desarrollo sano. Sin embargo, esos espacios se han ido convirtiendo en sitios inseguros, lo cual entorpece el desarrollo de “la dimensión emocional del comportamiento humano, especialmente el control de los impulsos como regulación de la vivencia y expresividad de las emociones, sentimientos y afectos” llevando en repetidas ocasiones a manifestaciones de comportamientos que deterioran la salud mental y física de todas las personas que comparten el entorno escolar”²⁰

Bajo lo anterior “si el entorno familiar y escolar en donde crecen los niños y las niñas, se caracteriza por la pobreza, la desigualdad, el desempleo, la falta de oportunidades educativas y la poca satisfacción personal, estos factores externos al aula, podrían promover emociones y sentimientos de frustración e impotencia, así como favorecer comportamientos violentos, aumentándose la probabilidad de que los patrones alterados de conducta aprendidos en otros ambientes, sean reproducidos por los alumnos y las alumnas en el salón de clases”²¹

Se debe señalar que el ambiente familiar influye considerablemente en el comportamiento de los y las estudiantes, lo que sucede en el seno de la familia es trasladado hacia el contexto educativo y si hay agresión y el maltratado en el primer

¹⁹ Cabezas, Pizarro, Hannia y Monge Rodríguez Melania (2014) “Influencia del Entorno donde se ubica el centro educativo en la presencia del acoso en el aula. Revista Actualidad Investigativas en Educación, Volumen 14. Núm. 3 Universidad de Costa Rica. P. 4

²⁰ *Ibíd.* Pág. 4

²¹ *Ibíd.* Pág. 4

plano muy seguramente esto se reproduzca en el entorno académico. Tanto la familia, como la escuela y el barrio son entes formadores de sus niños, niñas y adolescentes, si cada entorno es proporcional a un espacio de violencia y conflicto, los posibles resultados serán por el mismo sentido, esto sugiere una revisión de cada contexto.

Concluyendo esta categoría de análisis, es necesario reconocer la influencia no solo del barrio como espacio social, sino también de la familia como entorno de formación, ambos son ambientes que inciden en el desarrollo de la conducta del niño, niña o joven, los comportamientos llevados a la escuela son los resultados de la relación y el proceso de interacción que estos sostienen en los diferentes entornos de socialización. En consecuencia es pertinente acercarse tanto al barrio como a la familia, identificar las representaciones sociales de los dos espacios y analizar la conducta de los y las estudiantes influenciadas por los dos ambientes de interacción; si bien lo compartido influye en el comportamiento que ellos desarrollan, los resultados son equivalentes a cuyas realidades tengan los grupos a los que pertenecen los niños, niñas y jóvenes en cuestión.

LOS GRUPOS DE REFERENCIA

Si se está hablando de la estructura social y su complejidad, del contexto y el entorno, es importante mencionar al grupo de referencia como articulador del proceso de interacción social, a saber que los individuos se identifican con cierto grupo y de este adoptan actitudes y comportamientos que los definen como tal.

En consecuencia Robert K Merton plantea una Teoría de los Grupos de Referencia donde se encarga de exponer el papel del mismo sobre la conducta que desarrolla un sujeto.

De tal manera se conoce lo siguiente, “Merton afirma que la TGR, dicho de modo general, “trata de sistematizar los determinantes y consecuencias de los procesos de valorar y de auto-estimación en que los individuos toman los valores o las normas de otros individuos como sistema comparativo de referencia. Pero además,

presenta ideas como la de que la función de la conformidad es la aceptación por el grupo, así como la progresiva aceptación por el grupo refuerza la tendencia a la conformidad”²². El grupo de referencia juega un papel muy importante en la conducta que determina al ser humano como tal, el sujeto se identifica con dicho grupo a tal punto que se vuelve un individuo de referencia.

Brevemente “el concepto de grupo de referencia se originó en la psicología social; sin embargo, Merton defiende que “el concepto de grupo de referencia tiene también un lugar distintivo en la teoría de la sociología, con su enfoque sobre la estructura y funciones de los ambientes sociales en que están situados los individuos”²³. De cuyo grupo de referencia el individuo adquiere prácticas y define conductas identificándose con lo que referencia al grupo.

Por lo tanto hay que comprender que “el concepto sociológico de grupo se refiere a un número de personas que actúan entre sí de acuerdo con normas establecidas”. Las relaciones sociales consagradas y características (formas normadas de interacción) de cada grupo acaban por caracterizarse como aspectos identificables de la estructura social”²⁴. En efecto se debe señalar que “la TGR se enfoca sobre el proceso mediante el cual los individuos se relacionan con los grupos y refieren su conducta a los valores de los grupos. Por ‘valores del grupo’ se debe entender cosas como ‘normas’, ‘cánones’, ‘patrones’, ‘hábitos’, ‘prácticas’, ‘rutinas’, ‘usos’, ‘modas’, ‘costumbres’, ‘tradiciones’, ‘etiqueta’, ‘protocolos’, ‘ritos’, ‘procedimientos’, ‘reglas’”²⁵. Lo anterior sugiere entender que la conducta del individuo se encuentra moldeada de acuerdo a los valores que tenga el grupo, por así decirlo los integrantes se identifican a través de las normas que se establecen en los grupos de referencia,

²² Abreu, Claudio (2012) “La Teoría de los Grupos de Referencia” Ágora. Papeles de filosofía. P. 290.

Consultado el 29 de diciembre de 2016. Disponible en:

<http://www.usc.es/revistas/index.php/agora/article/viewFile/1063/993>

²³ Ibíd. Pág. 292

²⁴ Ibíd. Pág. 292

²⁵ Ibíd. Pág. 293

en los hábitos y las costumbres, todo esto se encarga de articular la conducta del sujeto y es de acuerdo a dicho grupo que el ser humano desarrolla ciertos comportamientos.

Los seres humanos tienden a tener una referencia que los identifique con cierto grupo o colectivo, ellos hacen este proceso a través de la interacción social en donde tienen la posibilidad de hacer una revisión de los valores, los significados, los símbolos, las reglas y normas compartidas por los integrantes y de esta manera decidir si con tal grupo se referencian. Al sentir que el grupo es su grupo de referencia emprenden un proceso de socialización en el cual se comparten actitudes y se definen conductas, y es de acuerdo a lo que se encuentra establecido en el grupo que el sujeto se define como tal.

En consecuencia, es de saber que tanto la influencia grupal como individual recae en el comportamiento que desarrolla un sujeto en relación con el otro, de tal manera que “las influencias personales, ya sean intencionadas o no, afectan a todas y cada una de las facetas en que el individuo se desarrolla. Burnkrant y Cousineau (1975) ya afirmaban que uno de los determinantes más penetrantes del comportamiento del individuo es la influencia de aquellos que le rodean, del grupo de referencia. Además de las variables internas, éstos influyen decisivamente en la conducta. La teoría del grupo de referencia nos proporciona un práctico enfoque para entender la influencia de otras personas sobre las creencias, actitudes y comportamientos de un individuo”²⁶

Se debe saber que el grupo tiene gran influencia en los comportamientos que adoptan los seres humanos, de los grupos los individuos toman actitudes, creencias,

²⁶Delgado, Herrera Olga (2006) “El grupo de Referencia y su Influencia en el comportamiento del consumidor” Revista de Estudios Jurídicos, Económicos y Sociales. Volumen 4. P. 4. Consultado el 29 de diciembre de 2016. Disponible en: <http://www.uax.es/publicacion/el-grupo-de-referencia-y-su-influencia-en-el-comportamiento-del-consumidor.pdf>

costumbres y una serie de aspectos que caracterizan al grupo y a la influencia que tiene este sobre la conducta que desarrolla un participante.

Básicamente el grupo de referencia se convierte en el punto de encuentro de los sujetos, en este sentido la influencia del contexto social a través de los grupos genera unas pautas que se reproducen sobre sus integrantes, por lo que “la teoría se apoya en el principio de que los individuos toman los estándares de otros que consideran significantes, como base para hacer sus propias apreciaciones, comparaciones y en definitiva, elecciones. Los individuos aceptan el poder de los grupos de referencia y por tanto su influencia, por los beneficios que esperan conseguir”²⁷.

En los grupos siempre van a existir individuos que hacen de referencia para otros, estos son significativos para otros y por lo tanto modelos a seguir, lo que hay que tener en cuenta es que en ocasiones hay individuos de referencia positivos y otras veces negativos, en este sentido se puede hablar de líderes que promueven efectos positivos sobre sus grupos y líderes que emprenden procesos negativos en sus grupos.

Para el caso de esta investigación los estudiantes toman las actitudes grupales y de allí desarrollan su conducta, si el estudiante está influenciado por un grupo de referencia positivo lo más seguro es que su comportamiento sea de acuerdo a las normas y pautas establecidas por este, pero si el estudiante acude a un grupo negativo su conducta es moldeada de acuerdo a las normas que este posea, lo que quiere decir que de acuerdo a dichas normas los y las estudiantes se comportan frente a los diferentes escenarios de la vida social.

²⁷ Ibíd. Pág. 4

Oportunamente “los grupos ejercen esta influencia gracias al poder de referencia. El individuo se compara con las creencias, las actitudes y el comportamiento de los miembros de un grupo al que admira. El individuo se identifica con ese grupo, con lo que obtiene una base para formar y evaluar su propia imagen, su auto concepto, el concepto de sí mismo que hace que el individuo se vea a través de otros”²⁸

Se sugiere entonces hacer una comprensión de la importancia de un grupo de referencia sobre la conducta que desarrolla un sujeto que acude o admira a dicho grupo, él se referencia a partir de las pautas, reglas y símbolos que el grupo tiene, los individuos tienden a idealizar personas, prácticas y costumbres que se encargan de ayudar a definir comportamientos e identificar actitudes, de tal forma el ser humano se descubre y hace un proceso de asimilación con lo que el otro hace.

Conviene señalar que “todo individuo está inmerso en un entorno, interactúa con este medio que lo rodea, generando respuestas y recibiendo estímulos, que es recíproco producto de su interrelación. El entorno social específicamente, involucra personas, individuos, los cuales tienen esa capacidad innata de relacionarse, poseen el instinto gregario, propio de todo ser humano. El o la adolescente como individuo también se relaciona con el medio que lo rodea, no puede quedar ajeno a su influencia y muchas de sus acciones son el resultado de su interrelación, sea cual fuere la naturaleza de ésta”²⁹. El ser humano es por naturaleza inherente a la interrelación, este es participe de un proceso de interacción con el otro constantemente, y es precisamente de esa relación que surgen conductas y comportamientos.

²⁸ Ibíd. Pág. 8

²⁹ Aguilar Irene y Ana María Catalán (2005) “Influencia del Entorno Social en el Desarrollo de las Capacidades de los o las Adolescentes” Programa de Diplomado en Salud Pública y Salud Familiar. P. 2. Consultado el 4 de enero de 2017. Disponible en: <http://evaluaciondocente.sep.gob.mx/materiales/AGUILARG.IRENEINFLUENCIADELENTORNOSOCIALENELDESARROLLODELASCAPACIDADESDELASYLOSADOLESCENTES.pdf>

Finalizando esta categoría, se puede resaltar entonces la importancia que tiene el grupo de referencia en la construcción del ser humano y su conducta, como lo indica el nombre, el individuo se referencia, se identifica con cuyo grupo le comparte una serie de valores, normas, reglas, símbolos y significados que por supuesto se encargan de definir al sujeto que se siente identificado con lo que allí se comparte.

Las conductas que desarrollan los sujetos participantes tienen que ver con la calidad del grupo, con su origen e historia en el contexto social dado, si el barrio ha sido marginalizado, excluido y avasallado por el conflicto, las actitudes que se desarrollan en el grupo son en relación a dicha historia de exclusión, algunas luchan por acabar con lo mismo, y emprenden procesos de cambio en el barrio, y otros optan por perpetuar la violencia. Resulta de gran importancia poder tener un acercamiento teórico acerca de la influencia del contexto social sobre el comportamiento del ser humano, en este sentido sobre la conducta que desarrollo un estudiante a partir de esa relación que sostiene con el otro en medio de la interacción social, tanto así que se identifican en grupos de referencia donde comparten normas y reglas establecidas que definen dicha conducta.

2.2- MARCO CONTEXTUAL

INSTITUCION EDUCATIVA HUGO ANGEL JARAMILLO



Foto 1. Del Diario del Otún. 2011

Este centro educativo se encuentra localizado en un espacio que ha sido destinado a la reubicación de personas víctimas del conflicto, personas que han sido desubicadas, desterradas y saqueadas de sus pueblos, son espacios creados para población que ha sido vulnerada y llega a la ciudad en busca de oportunidades. La Institución Educativa Hugo Ángel Jaramillo, se encuentra ubicada en el Sector de la Comuna del Café: Parque Industrial: Málaga. El Barrio Málaga se encuentra ubicado en la comuna del café de la ciudad de Pereira, su construcción se dio a partir del proceso de reconstrucción para el Eje Cafetero –FOREC tras el sismo de enero de 1999.

La institución Educativa Hugo Ángel Jaramillo es un mega- colegio entregado a la comunidad en marzo del 2011; el cual surgió como estrategia para atender población desplazada y vulnerable para relocizarla en el sector de Málaga a través de un convenio entre el Ministerio de Educación Nacional y el gobierno local, el cual surgió como estrategia para atender población desplazada y vulnerable para reubicarle en el sector de Málaga. En consideración es importante citar la misión³⁰ y la visión³¹ de la institución educativa.³²

Principios y Valores Institucionales: Respeto y Tolerancia: respeto por la persona humana, sin distinción de ninguna índole, por las ideas y concepciones, pluralismo e interculturalidad. Ética, Honestidad y Responsabilidad. Ser honesto consigo mismo, con la sociedad y con la profesión. Democracia, Participación, Comunicación y Liderazgo: manejo de conflictos y comunicación dialógica permanente. Justicia y Solidaridad: contribuir al logro de la democracia y de la paz con sentido humano. Amor y Autoestima: desarrollo humano y educación en valores, bajo el imperativo de educar para la paz y el entendimiento. Libertad y Autonomía: formar ciudadanos libres, críticos y creadores que ejerzan la cátedra y la investigación con responsabilidad y libertad. Creatividad, Excelencia, Calidad y Disciplina: desarrollo de pensamiento crítico, espíritu científico y creativo.

³⁰ **Misión:** La Institución Educativa Málaga, tiene la misión de formar en sus estudiantes un pensamiento holístico a partir del desarrollo de pensamiento creativo para la resolución de problemas. Así mismo, promueve habilidades y competencias (básicas generales, ciudadanas y laborales) mediante un nivel académico exigente, que le permita profundizar en los procesos investigativos y en el manejo de los fundamentos básicos de una lengua extranjera para descubrir la interrelación de todas las aéreas del saber desde una visión integradora en la formación del ser.

³¹ **Visión:** Ser una institución visible por la calidad de sus procesos y aportes al desarrollo de la comunidad de Málaga y sectores aledaños en un contexto intercultural y etnoeducativo, caracterizado por el desarrollo de la capacidad de análisis y de crítica, del manejo de los fundamentos básicos de una lengua extranjera con una actitud humanística y democrática que haga de la comunidad educativa sujetos y ciudadanos integrales, con capacidad para desarrollar y liderar procesos de transformación social que vayan de lo local a lo global.

³² Información Tomada del informe de práctica de la estudiante en Licenciatura en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario de la Universidad Tecnológica de Pereira. Primer semestre de 2013. Practicante Mónica Vanessa Cañas Méndez.

Conciencia ambiental: respeto y compromiso al interactuar con el medio ambiente, alto valor por la vida y preservación del medio ambiente.

El modelo de colegios por concesión no tiene una legislación clara, pero busca que instituciones educativas privadas o públicas con los mejores resultados en pruebas ICFES y SABER, individualmente o en unión con otras entidades, y que tengan una experiencia reconocida en la prestación de servicios educativos, puedan participar en licitaciones públicas para obtener la dirección, administración, organización, y operación de nuevos establecimientos educativos de carácter público.

Lo anterior permite reconocer la ubicación de la Institución Educativa, además de tener un acercamiento a su política Institucional, como centro que apoya el progreso de las comunidades más afectadas y devastadas por el conflicto, la guerra y la exclusión. También la información suministrada da una idea general de la problemática existente en el sector de Málaga, a saber que es un lugar habitado por personas que han sido víctimas del conflicto, desplazadas y violentadas.

3- DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA EMPLEADA

Para desarrollar esta investigación fue pertinente y necesario partir desde el método cualitativo, si bien el propósito fundamental era poder dar cuenta de que manera el contexto social tiene influencia en la conducta de los estudiantes de grado séptimo uno de la Institución Educativa Hugo Ángel Jaramillo que se encuentra ubicado en el sector de Málaga en la ciudad de Pereira.

La investigación cualitativa trae consigo múltiples beneficios, es holística a diferencia de la cuantitativa, es abierta, flexible y permite valorar el resultado desde diferentes puntos de vista. De acuerdo a esto conviene señalar que “los métodos cualitativos parten del supuesto básico de que el mundo social está construido de

significados y símbolos. De ahí que la intersubjetividad sea una pieza clave de la investigación cualitativa y punto de partida para captar reflexivamente los significados sociales”³³. Por lo anterior se entiende que el método cualitativo tiene la capacidad de abordar la realidad social teniendo en cuenta sus significados y símbolos, lo que supone un estudio amplio de la situación planteada.

Ahora bien “la realidad social así vista está hecha de significados compartidos de manera intersubjetiva. Lo objetivo es el sentido intersubjetivo que se atribuye a una acción. La investigación cualitativa puede ser vista como el intento de obtener una comprensión profunda de los significados y definiciones de la situación tal como nos la presentan las personas, más que la producción de una medida cuantitativa de sus características o conducta”³⁴. En consecuencia es el método más pertinente para desarrollar una investigación de esta corte, si bien desde la misma se pretende dar cuenta de que manera el contexto social influye sobre el comportamiento de los estudiantes dados, lo que supone hablar de realidad social, de símbolos y significados, y es desde el abordaje del método cualitativo que se obtiene una visión amplia de lo que está incidiendo sobre la conducta que desarrollan los y las estudiantes de acuerdo al contexto que frecuentan y considerando al grupo social que tienen de referencia.

En esta investigación es fundamental reconocer la importancia de la realidad social y de su propia construcción como tal, de tal forma se plantea que “no hay una realidad objetiva, la realidad es edificada socialmente, por consecuencia, múltiples construcciones mentales pueden ser “aprehendidas” sobre ésta, algunas de las cuales pueden estar en conflicto con otras; de este modo, las percepciones de la realidad son modificadas a través del proceso del estudio. El conocimiento es

³³ Salgado, Lévano, Ana Cecilia (2007) “Investigación Cualitativa; Diseños, Evaluación del Rigor Metodológico y Retos” Liberabit. Revista de Psicología. Vol. 13. Universidad de San Martín de Porres. Lima, Perú. P. 71. Consultado el 15 de diciembre de 2016. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/686/68601309.pdf>

³⁴ Ibíd. Pág. 71

construido socialmente por las personas que participan en la investigación”³⁵. Esto supone la comprensión de que la realidad social es construida por el ser humano en colectivo, por lo que es tan importante poder partir desde un método cualitativo para poder dar cuenta de manera holística de la situación establecida.

Según Taylor y R. Bogdan “la frase metodología cualitativa se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable. Como lo señala Ray Rist (1977), la metodología cualitativa, a semejanza de la metodología cuantitativa, consiste en más que un conjunto de técnicas para recoger datos, es un modo de encarar el mundo empírico”³⁶. Bajo este efecto la metodología cualitativa es la más idónea para realizar una investigación con objetivos como los propuestos en este trabajo de grado.

Seguidamente se encuentra que “la investigación cualitativa es inductiva. Los investigadores desarrollan conceptos, intelecciones y comprensiones partiendo de pautas de los datos, y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidos. En los estudios cualitativos los investigadores siguen un diseño de la investigación flexible. Comienzan sus estudios con interrogantes sólo vagamente formulados”³⁷. Para dar cuenta de que manera influye el contexto social sobre la conducta de los estudiantes de una determinada institución educativa, es importante poder realizar preguntas flexibles que inciten al sujeto de estudio a la participación y por supuesto a la respuesta.

Básicamente, “en la metodología cualitativa el investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no

³⁵ Ibíd. Pág. 72

³⁶ Taylor y R. Bogdan (2000) “Introducción a los Métodos Cualitativos de la Investigación” Ediciones Piados. P.7. Consultado el 22 de diciembre de 2016. Disponible en:
<http://www.terras.edu.ar/aula/cursos/10/biblio/10TAYLOR-S-J-BOGDAN-R-Metodologia-cualitativa.pdf>

³⁷ Ibíd. Pág. 8

son reducidos a variables, sino considerados como un todo. El investigador cualitativo estudia a las personas en el contexto de su pasado y de las situaciones en las que se hallan”³⁸. Es necesario poder tener una mirada amplia, holística y general del tema de investigación, de la realidad social establecida para lograr resolver lo que se ha propuesto en el trabajo, y es preciso desarrollarlo usando la metodología cualitativa.

Por ejemplo hacer una investigación con enfoque metodológico cualitativo implica al profesional ser abierto, flexible, dispuesto y consecuente, en este caso es fundamental decir que “los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio. Se ha dicho de ellos que son naturalistas. Es decir que interactúan con los informantes de un modo natural y no intrusivo”³⁹.

En este sentido el investigador construye un proceso de interacción con su objeto de estudio, se permea de sus prácticas, saberes y costumbres, establece canales de comunicación y sostiene una relación en modo natural; esto da la posibilidad de obtener respuestas claras y de continuar procesos de investigación abiertos y sin restricción por los sujetos de estudio.

3.1 Instrumento de Recolección de Información:

Para el desarrollo del trabajo de grado es importante entonces trabajar desde la entrevista si bien “en las entrevistas en profundidad se sigue el modelo de una conversación normal, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas. Aunque los investigadores cualitativos no pueden eliminar sus efectos sobre las

³⁸ Ibíd. Pág. 8

³⁹ Ibíd. Pág. 8

personas que estudian, intentan controlarlos o reducirlos aun mínimo, o por lo menos entenderlos cuando interpretan sus datos”⁴⁰.

La entrevista supone una herramienta de respuestas amplias, el investigador tiene la oportunidad escuchar a profundidad lo que el sujeto de estudio indica, esto significa gran cantidad de información para resolver lo propuesto en el trabajo; hacer una entrevista permite establecer un proceso de relación y comunicación el otro, en consecuencia ambos sujetos tienen alto grado de participación y contribuyen de manera efectiva en esa fase de la investigación.

Se elige la entrevista a profundidad como método para recolectar la información por lo que el objetivo principal de la Investigación es poder dar cuenta de la influencia que tiene un contexto social en la conducta de ciertos estudiantes que hacen parte de una institución educativa que se encuentra ubicada en un sector que de cierta manera ha sido vulnerado por el conflicto y la pobreza económica. En este sentido la entrevista es el instrumento más acertado para obtener la información pertinente.

En consecuencia “tal como lo señalan Benny y Hughes (1970), la entrevista es “la herramienta de excavar” favorita de los sociólogos. Para adquirir conocimientos sobre la vida social, los científicos sociales reposan en gran medida sobre relatos verbales”⁴¹. La entrevista es un método usado significativamente para indagar sobre la vida social de las personas, esta herramienta permite conocer la realidad de manera holística, posibilita un acercamiento amplio a los hechos, una relación constante y directa con el entrevistado, este método es usado con el fin de obtener suficiente información del tema planteado.

Por tal razón “utilizamos la expresión “entrevistas en profundidad” para referirnos a este método de investigación cualitativo. Por entrevistas cualitativas en profundidad

⁴⁰ Ibíd. Pág. 8

⁴¹ Ibíd. Pág.15

entendemos reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras. Las entrevistas en profundidad siguen el modelo de una conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas”⁴².

Se sostiene entonces a través de la entrevista una conversación continua entre los entrevistados y quien entrevista, esto es importante para el proceso de investigación si bien se busca que el sujeto de estudio sienta confianza al dar cuenta de sus respuestas, y es precisamente la entrevista una herramienta que efectiviza la recolección de la información.

Muestra Seleccionada para el abordaje de la investigación: como se ha señalado, este trabajo investigativo se realiza en el barrio Málaga, precisamente en la Institución Educativa Hugo Ángel Jaramillo con los y las estudiantes de grado séptimo uno, en donde se aprovecha el desarrollo de la practica educativa y se parte del supuesto planteado a ejecutar dicho proceso.

En consecuencia, se seleccionan ocho niños del grupos séptimo uno, quienes se caracterizan por ser sujetos líderes, si bien, el grupo en su totalidad está fragmentado por ocho subgrupos, en donde se logran evidenciar a ocho niños líderes, activos y dispuestos a dar cuenta de sus experiencias como individuos de referencia y como partícipes de grupos de referencia ubicados en el barrio y en los sectores aledaños a la institución educativa.

Si bien, son ellos quienes precisan, que el contexto social, influye en sus prácticas y que dichas prácticas son trasladadas a la institución, pero a pesar de la disposición

⁴² Ibíd. Pág. 16

de los niños y niñas, ellos y ellas, nunca revelan ningún hecho que los pueda comprometer legalmente o que les pueda acarrear problemas futuros con sus padres, son muy reservados con el tema de la asistencia a grupos del barrio y lo manejan con cuidado. El desarrollo de la entrevista en profundidad y abierta, permite conocer con detalle variados aspectos que permiten hacer el debido análisis en relación al tema propuesto.

4- RESULTADOS

Para desarrollar este proyecto de grado primero fue fundamental tener un acercamiento a la población objeto de estudio y al contexto social del sector establecido, se hizo una revisión holística del lugar y de sus habitantes, de sus historias y de la trascendencia que tiene el mismo sobre las prácticas sociales y culturales de quienes habitan el sector de Málaga. Ahora bien, mediante varios encuentros desarrollados en la Institución Educativa Hugo Ángel Jaramillo a través del programa Mediadores de Aula, se logró un mejor acercamiento tanto a la población estudiantil como a la comunidad, esto permitió tener una visión amplia de la realidad social de ambos entornos, el académico y el social.

Considerablemente, se evidenciaron ciertas situaciones que condujeron a la pregunta de investigación ¿De qué manera el contexto social influye sobre la conducta que desarrollan los estudiantes de grado séptimo uno de la Institución Educativa Hugo Ángel Jaramillo que se encuentra ubicada en el sector de Málaga en la Ciudad de Pereira?, esta pregunta surge como punto de partida de un proceso de observación que se realiza al ambiente de convivencia que hay en el Centro Educativo, a saber que se presentan dificultades en cuanto a la misma entre los estudiantes, lo que conlleva a un proceso de relación con el otro de manera conflictiva, esto interviene directamente tanto en las actividades académicas como en las actividades socio-culturales.

De cierta manera el interés surge con el fin de relacionar la incidencia del sector sobre la conducta que los estudiantes manifiestan en el espacio escolar, si bien es muy seguro que sus comportamientos sean el reflejo de la interacción social que establecen en sus ambientes de concurrencia, pero para poder dar cuenta de este postulado fue necesario hacer una revisión teórica en donde se expone la incidencia que tiene el contexto social, el familiar, el económico y demás en el desarrollo de la conducta de un ser humano.

Por lo tanto se pudo dar cuenta de que en realidad el contexto influye, donde los grupos de referencia social son los espacios en donde los y las estudiantes se identifican con normas, símbolos, reglas y significados compartidos, en estos grupos se generan ciertas prácticas que ayudan a moldear la conducta del individuo, de tal manera hay diferentes tipos de grupos y diferentes tipos de individuos, positivos y negativos, y de acuerdo a estos es la conducta que cada quien sistematiza en su vida; considerablemente el grupo influye sobre manera en ese comportamiento y siempre hay un individuo a seguir, a través de este y sus costumbres el sujeto se identifica y se construye como un ser de relación. Los grupos de referencia identificados se ubican en el parque principal del barrio, en el sector llamado mirador y a los alrededores de la institución educativa.

Continuamente de hacer la revisión teórica para poder lograr establecer la relación existente con el contexto social y el comportamiento de los estudiantes en el aula de clase, se hace una recolección de información tanto en la comunidad como en el ámbito escolar, se visitan algunas tiendas del sector que dan cuenta de la presencia de grupos de referencia negativa cuyas personas narran las prácticas de las personas que conforman los grupos, explican el encuentro y desencuentro, a qué hora llegan y a qué hora parten del lugar de incidencia, los agentes de la comunidad que son entrevistados exponen de manera general las prácticas de cuyos grupos habitan el sector, bajo esta descripción el investigador logra tener una mirada amplia

de lo que allí sucede, y sustenta entonces los motivos que conducen a ciertos comportamientos de los estudiantes en el aula de clase.

Seguidamente de conocer a la comunidad y tener un acercamiento a los grupos de referencia a partir de la observación y la información suministrada por los habitantes del sector, se pasa a recolectar información desde el punto de vista de los estudiantes, algunos son conscientes de la incidencia que tiene el contexto social sobre la conducta que desarrollan, otros manifiestan que son de tal forma porque ellos mismos lo han querido mas no porque tengan un grupo de referencia social, algunos hablan de la influencia del contexto familiar y por supuesto de la incidencia que tienen los diferentes grupos del sector sobre la realidad social construida en el Barrio, todo esto sugiere un análisis profundo del contexto social y de la responsabilidad que tiene el mismo sobre la conducta que sostienen los estudiantes de grado séptimo de la Institución Educativa Hugo Ángel Jaramillo, si bien es un comportamiento que conduce a la agresión verbal y física, es un comportamiento que vulnera los derechos humanos, y un comportamiento que reproduce un estado de violencia constante y un estado de conflicto, de esta manera los y las estudiantes trasladan sus prácticas barriales al centro educativo.

Todo lo anterior requiere una explicación que dé cuenta de los comportamientos emergentes, de las relaciones establecidas tanto con el sector y el ambiente escolar, también merece profundizar y excavar la influencia del grupo de referencia social sobre el hacer de los y las estudiantes además de tener en cuenta a la familia como un contexto de incidencia sobre el comportamiento del o la joven implicada en el proceso de investigación. Hay que emprender un proceso donde se dignifiquen los valores, es tarea de todos enseñar y rescatar la importancia de respetar al otro para llegar a un buen convivir.

De acuerdo a lo anterior hay que anotar que el grupo de referencia social cargado de prácticas, normas, reglas y costumbres es el ente que articula y moldea la

conducta del estudiantes de grado séptimo de la Institución Educativa Hugo Ángel Jaramillo, hay que saber que el grupo de referencia social que hace presencia en el sector es un factor indicativo de la conducta de los jóvenes que habitan el lugar, el grupo se presta como punto clave de identificación de algunos jóvenes que también asisten a la Institución Educativa, por lo que se construyen a partir de lo que se establece en cada grupo de incidencia y por supuesto concurrencia.

A continuación obsérvese una figura donde se muestra el ciclo que sostiene un grupo de referencia social a partir de las pautas que este propone.



Figura 1: El Grupo de Referencia Social un ciclo de influencia sobre la conducta del estudiante de grado séptimo.

Los estudiantes comparten este tipo de aspectos en sus grupos de referencia y es allí donde el contexto social toma poder sobre la conducta que desarrollan los mismos, esta conducta adoptada por dichos aspectos es trasladada al espacio académico, y es allí donde se vuelve un caos el encuentro de comportamientos adoptados en la práctica barrial y llevada al contexto educativo.

En este sentido el hacer del estudiante en el ámbito educativo se desvía a saber que debe responder a lo que se le impone en su contexto social de incidencia, este se ve atado a las prácticas de su grupo de referencia y si cuyas prácticas son negativas los resultados en el aula de clase presuntamente son negativos, se evidencian conductas agresivas, conflictivas y violentas, todo esto genera un entorno de intranquilidad, conmoción y preocupación para los docentes que están al tanto del proceso de aprendizaje de los y las estudiantes, pero por supuesto también están al tanto de sus relaciones con el otro y de la realidad social que cada uno maneja.

La interacción social es fundamental para lograr ese proceso de relación con el otro, ese acercamiento necesario para establecer un acto comunicativo, de tal manera para recolectar la información suficiente y poder dar cuenta de lo que los estudiantes pensaban acerca de la influencia que tenía el sector o el contexto social sobre la conducta que desarrollaban al ingresar o ser partícipes de grupos de referencia social. De tal forma se hicieron diferentes encuentros con los estudiantes en donde se hacían actos de convivencia y de cómo mejorarla para tal efecto los y las estudiantes simulaban situaciones en donde el comportamiento era el elemento fundamental para hacer la actividad.

Los y las estudiantes muestran gran agrado por dichas actividad y participan efectivamente del proceso de reconocimiento e interacción social, a partir de las actividades es que se logra establecer un proceso de constante comunicación con ellos y ellas, esto favorece la recolección de la información por lo que se sienten en

confianza de contar y compartir si se sienten identificados por algún grupo o individuo de referencia social, el escaso hecho de que el estudiante admita su reconocimiento a través de un grupo, posibilita comprender el origen de su conducta en el aula de clase.



Foto 1. Tomada por Indira Oriana García Moreno, Estudiante Licenciatura en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario. Espacio de interacción y relación. *Fotografía tomada el 10 de agosto del 2016.*

Estas actividades fueron desarrolladas con el fin de hacer ese primer acercamiento a la comunidad académica, era necesario poder tener la confianza de los y las estudiantes de grado séptimo uno de la Institución Educativa Hugo Ángel Jaramillo, esto posibilitó un proceso efectivo en cuanto a la recolección de la información y la aplicación de las entrevistas a profundidad, los y las estudiantes se mostraban espontáneos y claros en la información suministrada.

Es claro que el proceso fue complejo, saber llegar a ellos y ellas no es tan fácil, es difícil entablar una relación con estudiantes de un sector que ha sido marginalizado por el conflicto, que tiene raíces en la violencia política del País, allí se desconfió de

las entidades del Estado, la comunidad se muestra reservada y cerrada, no se atreve a compartir con extraños, sin embargo a medida en que van conociendo a las personas que intervienen se muestran colaborativos y aportan sobre manera en los procesos propuestos para mejorar las relaciones sociales, la convivencia escolar y poder identificar en donde se ubica el origen de la conducta de muchos jóvenes.

Seguidamente, los estudiantes hicieron actividades grupales en donde a través de conductas sociales negativas y positivas se identificaban como tal, algunos muy sinceros se ubicaban en los espacios resueltos por comportamientos agresivos, de intolerancia e irrespeto, otros se hacían en el espacio compuesto por conductas positivas, lo que llevaba a comprender que estos se identificaban con grupos socialmente aceptados, otros se reconocían a partir de los grupos de referencia que lideran las esquinas del barrio y manifestaban que lo que hacían era debido a lo que el grupo practicaba y compartía.



Foto 2: Tomada por Indira Oriana García Moreno. Actividad “Ubícate en tu Espacio: elige y aprende” **Fotografía tomada el 24 de agosto del 2016.**

Igualmente para hacer todo este proceso y poder tener la información suficiente para el análisis pertinente del tema de investigación, fue necesario hacer un ejercicio en donde se ejemplificaba la relación que tiene el contexto social sobre la conducta que desarrolla un ser humano, en donde se pudo comprender que realmente el contexto social y familiar tienen peso sobre esos comportamientos negativos o positivos, se considera entonces mostrar la siguiente figura:

A través de este cuadro se puede observar en síntesis una jerarquía del proceso de interacción social en un contexto social dado, como se evidencia primero se encuentra planteado al contexto social como el sistema central que proporciona el espacio, seguidamente se encuentra el grupo de referencia social el cual se encuentra ubicado en ese contexto, continuamente se explica que ese grupo tiene influencia en la conducta de los individuos, a través del cual ellos se identifican y adoptan patrones, practicas, costumbres y una serie de aspectos que se encargan de definirlo como un sujeto sociocultural;

En conclusión sus comportamientos resultan ser el resulta del proceso de interacción que estos sostienen en sus grupos de referencia social los cuales se encuentran ubicados en contextos sociales determinados como marginados, vulnerados y azotados por la violencia, el conflicto y el desplazamiento.

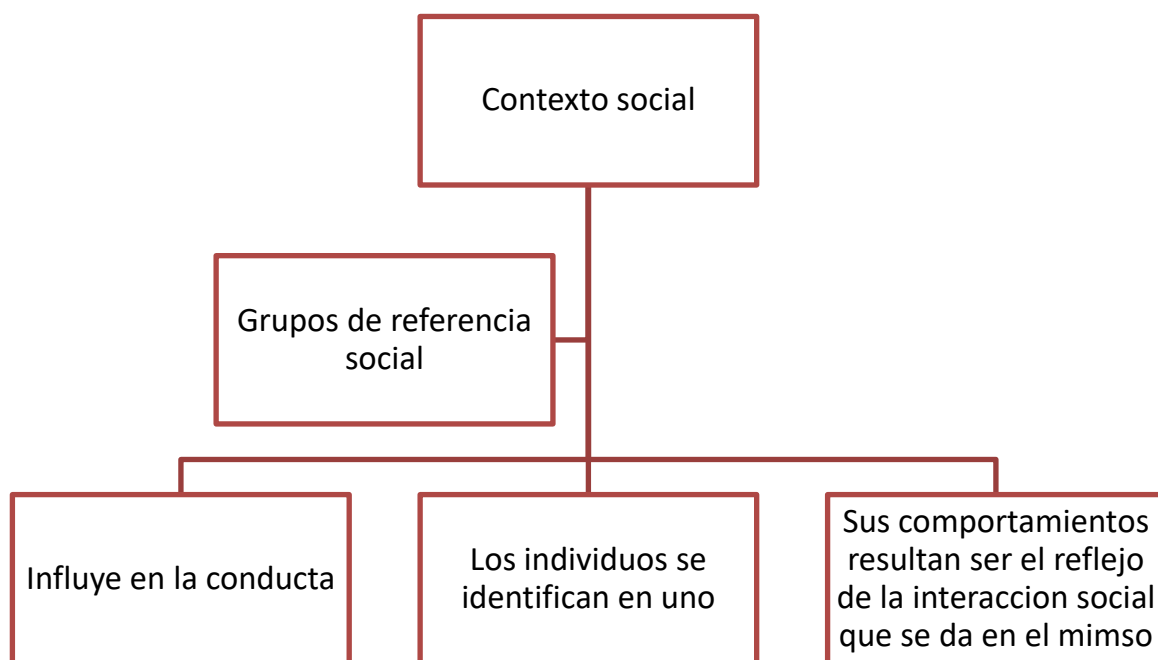


Figura 2: Explicación Influencia del Contexto Social y el Grupo de Referencia Social.
Fecha de elaboración: 11 de enero del 2017.

Fue de gran importancia poder continuar con los encuentros, logrando así un acercamiento efectivo hacia la población estudiantil del grado séptimo uno de la Institución Educativa Hugo Ángel Jaramillo. De acuerdo al sentido de los encuentros se organizó un plan estratégico todo con el fin de poder obtener la información suficiente en el momento de realizar las entrevistas con los estudiantes seleccionados. Se expone el siguiente cuadro como evidencia del desarrollo del proyecto.

FECHA	ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	RESULTADO
01/11/2016	Identifiquémonos (se elaboró una escarapela de reconocimiento con nombre, gustos y preferencias)	Estudiantes de séptimo uno de la Institución Educativa Hugo Ángel Jaramillo	A través de la escarapela se tuvo un acercamiento a los gustos y preferencias de los y las estudiantes, lo que

			genero un sistema de identificación dentro del contexto social.
03/11/2016	Se realizó una simulación “en vivo y en directo con tu vida” en donde se escenificaron diferentes aspectos de la vida cotidiana; los estudiantes seleccionaban el proceso social a representar	Estudiantes de Séptimo uno de la Institución Educativa Hugo Ángel Jaramillo	Se logró evidenciar la perspectiva social que tienen los estudiantes sobre la vida cotidiana en su barrio y en sus grupos de referencia social
07/11/2016	¡! Conoce tu espacio, conoce tu barrio, conoce a tu amigo, conócele a ti mismo ¡! Este espacio fue dedicado exclusivamente al proceso de interacción social, fue una jornada de reconocimiento e identificación	Estudiantes de Séptimo uno de la Institución Hugo Ángel Jaramillo	Se pudo reconocer con que grupos de referencia en el barrio se identifican los estudiantes, además de encontrar que los comportamientos de los estudiantes son el reflejo de dicha interacción
08/11/2016	Cierre de Actividades, exposición de propuestas para mejorar la convivencia escolar y frenar la participación en grupos de	Estudiantes de grado séptimo uno de la Institución Educativa Hugo Ángel Jaramillo	Se hicieron compromisos con el fin de iniciar laborales en cuanto a nuevos grupos en el barrio encargados de formar para la vida y el

	referencia socialmente negativos, promoviendo grupos con líderes positivos e individuos de referencia a seguir por su buena conducta		emprendimiento social
--	--	--	-----------------------

Cuadro 1: Cronograma Actividades de Acercamiento, Encuentro y Reconocimiento.

A través de dichas actividades se logró un acercamiento efectivo, luego de las mismas se pudieron aplicar las entrevistas respectivas en donde cada estudiante dio cuenta de su experiencia en el barrio y de la incidencia que tiene el contexto social y la conformación de grupos de referencia sobre las decisiones que toman los y las estudiantes y en el desarrollo de sus conductas y los comportamientos reflejados en el aula de clase.



Foto 3: Tomada por Indira Oriana García Moreno. Identifiquémonos “el reflejo de tu conducta, el espejo de tu actitud” ***Fotografía tomada el 31 de Agosto del 2016.***



Foto 4: Generando espacios de encuentro, acercamiento y reconocimiento.
Fotografía tomada el 7 de septiembre del 2016.

Consecuentemente se hizo un cuadro en donde se relaciona la información suministrada en las entrevistas con la revisión teórica que se realizó para sustentar la validez del trabajo. Por lo tanto se da cuenta de una parte de la información la cual se considera la más relevante como aporte a la investigación, todo con el fin de mostrar la influencia que tiene el contexto social, sus estamentos, instituciones o grupos sobre la conducta que desarrolla un ser humano en medio de ese proceso de interacción social.

4.1 RELACIÓN TEÓRICA DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA EN LAS ENTREVISTAS

Entrevistado	Categoría de Análisis	Relación Teórica
P: ¿Usted cree que del espacio habitado y de las personas que nos rodean se puede aprender?	Interacción social y Representación social	Perlo Claudia citando a George Mead expone que “la conducta de los individuos solo puede entenderse en tanto conducta del grupo social

<p>R/ Estudiante # 1: Pues es que yo creo que uno si aprende mucho de la gente que lo rodea, el problema es que a veces uno se equivoca y cree que está haciendo bien al aprender lo que es como malo, uno como que no cae en cuenta de eso porque se identifica con lo que ellos hacen, y pues eso es lo que nos importa</p>		<p>del cual el mismo forma parte. La acción individual de cada persona lleva implícita una conducta social más amplia que trasciende al sujeto individual y que a su vez implica a otros miembros del grupo. La persona surge en la experiencia social con el otro”⁴³.</p>
<p>P: ¿Considera usted que el sector en donde vive tiene que ver con su forma de ver la vida?</p> <p>R/ Estudiante # 2: yo creo que el contexto social si influye mucho en los comportamientos que uno tenga, pues porque claro si uno está en un lugar donde las personas hablan bien, educadas pues, o donde no se ven problemas ni en la familia, ni peleas en el barrio o en la familia uno obviamente ve eso y aprende a cómo comportarse, pero si uno vive en viendo todas esas cosas, que peleas, que discusiones, pues uno</p>	<p>Contexto Social y Familiar</p>	<p>“indagar sobre la realidad de la vida cotidiana en los diversos escenarios y comprender su interdependencia y sus lógicas internas ayudan a descubrir las circunstancias que permiten que las interacciones sociales se manifiesten a través de relaciones de violencia. El conocimiento de la realidad aclara diferentes zonas de significado y deja ver sus zonas oscuras, pero este primer acercamiento es fundamental para reconstruir el sentido de la relación social entre padres y maestros,</p>

⁴³Perlo, Claudia (2006) “Aportes del Interaccionismo Simbólico a las teorías de la organización” P. 92. Invenio Vol. 9, Núm. 16. Universidad del Centro Educativo Latinoamericano. Rosario. Argentina. Consultado el 10 de Diciembre de 2016. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/877/87701607.pdf>

eso es lo que aprende, a defenderse no con palabras bonitas, si uno está en un barrio pesado, pues uno aprende lo que uno vea en ese lugar		padres e hijos, maestros y estudiantes, en un entorno social específico” ⁴⁴ .
<p>P: ¿Qué opina de los grupos conformados en el barrio?</p> <p>R/ Estudiante # 3: yo pienso que uno si se deja llevar por las cosas que los amigos hacen, uno habla como ellos, aprende a hablar como en las claves que ellos usan, también uno comparte muchas cosas cuando se reúne, a veces uno se ve para hacer comitivas, o paseos al rio, eso sí, si usted anda con gente buena, porque yo tengo amigos que se van es a hacer cosas malas y llegan tarde a la casa.</p>	Grupo de Referencia Social y Contexto Social	“el concepto sociológico de grupo se refiere a un número de personas que actúan entre sí de acuerdo con normas establecidas”. Las relaciones sociales consagradas y características (formas normadas de interacción) de cada grupo acaban por caracterizarse como aspectos identificables de la estructura social” ⁴⁵
P: ¿Considera que el contexto social y familiar afecta su comportamiento?	Contexto Social, Familiar e Institucional	“las expresiones de violencia intrafamiliar repercuten en la vida emocional, cultural y escolar de la población

⁴⁴ García, Sánchez, Bárbara Yadira (2008) “Familia, Escuela y Barrio: Un contexto para la comprensión de la violencia escolar. Revista Colombiana de Educación. Núm. 55. Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá, Colombia. Consultado el 28 de diciembre de 2016. Disponible en:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413635249006>

⁴⁵ Abreu, Claudio (2012) “La Teoría de los Grupos de Referencia” Ágora. Papeles de filosofía. P. 290. Consultado el 29 de diciembre de 2016. Disponible en:

<http://www.usc.es/revistas/index.php/agora/article/viewFile/1063/993>

<p>R/ Estudiante # 4: afecta mucho, claro, por ejemplo yo si me siento muy mal cuando en la casa pelean, pues que eso es lo que uno aprende, si yo veo que mi mama se defiende de mi papa o mis hermanas alegando, o a los golpes, no sé yo creo que esa es entonces la forma de uno resolver todo, para que a uno no se la monten, y pues en la calle se ve mucha cosa, en este barrio no es fácil, uno no puede andar de bonito la calle, uno debe ser precavido y saber con quién se mete porque si no en el colegio tome pa que lleve.</p>		<p>infantil y juvenil, y afectan las relaciones que tal población reproduce con sus padres, sus maestros, sus compañeros de estudio o sus grupos de pares, en los diferentes escenarios que habitan: casa, escuela, ciudad, barrio”⁴⁶</p>
<p>P: ¿Le gusta relacionarse con varias personas y compartir en grupo?</p> <p>R/ Estudiante # 5: bueno, cuando uno se reúne con amigos es como ir a un grupo donde uno habla, comparte, propone, y pues uno se relaciona con ese grupo porque hay algo que le</p>	<p>Grupo de Referencia Social</p>	<p>“La TGR se enfoca sobre el proceso mediante el cual los individuos se relacionan con los grupos y refieren su conducta a los valores de los grupos. Por ‘valores del grupo’ se debe entender cosas como ‘normas’, ‘cánones’, ‘patrones’, ‘hábitos’, ‘prácticas’, ‘rutinas’, ‘usos’, ‘modas’, ‘costumbres’,</p>

⁴⁶ García, Sánchez, Bárbara Yadira (2008) “Familia, Escuela y Barrio: Un contexto para la comprensión de la violencia escolar. Revista Colombiana de Educación. Núm. 55. Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá, Colombia. Consultado el 28 de diciembre de 2016. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413635249006>

<p>gusta, lo malo es que acá en el barrio hay pandillas malucas, o bueno si grupos, pero pues uno ya las identifica como pandillas y bueno uno en muchas veces para que no se la monten mejor se une a ellos, y a uno se le van pegando las cosas así uno no quiera, eso como que va en uno</p>		<p>'tradiciones', 'etiqueta', 'protocolos', 'ritos', 'procedimientos', 'reglas'"⁴⁷</p>
<p>P: ¿Se identifica con las personas con las que se relaciona o con el grupo al cual asiste?</p> <p>R/ Estudiante # 6: claro a mí me gusta mucho salir con mis amigos pues es que uno se identifica con ellos, uno hace muchas cosas en común, y eso es bueno porque uno se ríe mucho, uno en muchas veces no logra relacionarse con otras persona porque no le cuadra lo que hacen, por ejemplo a mí no me gusta esa música es que rock a mí solo me trama la</p>	<p>Interacción Social y Representaciones Sociales</p>	<p>"las representaciones colectivas se producen por el intercambio de acciones que realizan los individuos como colectividad, en el seno de la vida social y constituyen, por lo tanto, hechos sociales que sobrepasan y se imponen al individuo, pues las propiedades individuales, al sumarse en la colectividad, pierden su especificidad y se constituyen en fenómenos eminentemente sociales"⁴⁸</p>

⁴⁷ Abreu, Claudio (2012) "La Teoría de los Grupos de Referencia" Ágora. Papeles de filosofía. P. 290. Consultado el 29 de diciembre de 2016. Disponible en:

<http://www.usc.es/revistas/index.php/agora/article/viewFile/1063/993>

⁴⁸ Piñero, Ramírez, Silvia (2008) "La Teoría de las Representaciones Sociales y la Perspectiva de Pierre Bourdieu: Una Articulación Conceptual" Revista de Investigación Educativa, Núm. 7. Instituto de Investigaciones en Educación. Veracruz, México. P.3 Consultado el 15 de diciembre de 2016. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283121713002>

electro, entonces yo para que salgo con esa gente que no oye lo mismo que yo, yo voy a donde me gusta		
<p>P: ¿Cree usted que el espacio que habita y las relaciones que allí tienen influye en su forma de pensar y hacer las cosas?</p> <p>R/ Estudiante # 7: pues yo salgo más bien poco, yo paso mucho en mi casa y pues lo que hablo es con mis amigos del colegio, claro que uno con ellos escucha muchas cosas, y pues a uno a veces se le pega que el habladito, o lo que piensan de ciertas cosas, como todo es compartido, que el saludo, que el chiste, todo eso uno lo comparte en el colegio, lo que ellos aprenden en la calle pues uno lo aprende allá, ósea que a veces no hay ni que salir para conocer lo que hay en esos grupos del barrio.</p>	<p>Contexto Social, Interacción Social y Representaciones Sociales</p>	<p>“la representación social constituye una forma de pensamiento social en virtud de que surge en un contexto de intercambios cotidianos de pensamientos y acciones sociales entre los agentes de un grupo social; por esta razón, también es un conocimiento de sentido común que, si bien surge y es compartido en un determinado grupo, presenta una dinámica individual, es decir, refleja la diversidad de los agentes y la pluralidad de sus construcciones simbólicas”⁴⁹.</p>

⁴⁹ Piñero, Ramírez, Silvia (2008) “La Teoría de las Representaciones Sociales y la Perspectiva de Pierre Bourdieu: Una Articulación Conceptual” Revista de Investigación Educativa, Núm. 7. Instituto de Investigaciones en Educación. Veracruz, México. P.3 Consultado el 15 de diciembre de 2016. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283121713002>

<p>P: ¿Cree usted que la situación económica, social y cultural del Barrio tiene que ver con el comportamiento que las personas tienen?</p> <p>R/ Estudiante # 8: eso es muy cierto, de la situación económica y cultural depende como sea el barrio, por ejemplo uno acá no está acostumbrado a ver cosas lujosas, o a ver gente con ropa muy fina y cosas así, todo es replica y así, esto es un barrio donde la gente no tiene casi plata, y pues que viene de otros lugares, acá es muy diferente a como es en las partes ricas de Pereira y pues yo creo que por eso acá en el barrio se ven otras cosas, algunos tratan de tener buena convivencia pero hay otros que buscan peleas</p>	<p>Interacción Social y Representaciones Sociales</p>	<p>“las representaciones sociales se encuentran ligadas a la ubicación socioeconómica y cultural del agente o grupo social. Como pensamiento constituido, las representaciones funcionan a manera de lentes a través de los cuales se dota de significado a la realidad social; al mismo tiempo, conforman un pensamiento constituyente porque contribuyen a elaborar la realidad social”⁵⁰.</p>
---	--	---

Cuadro 2: Relación entre la información suministrada en las entrevistas y en la Revisión Teórica.

⁵⁰ Ibíd. Pág. 11

Anteriormente se muestra un cuadro en donde se establecen unas relaciones conceptuales desde la teoría a lo cotidiano, por lo que se tienen en cuenta las repuestas de los y las estudiantes que fueron entrevistados de manera abierta, de tal manera se articulan dichas respuestas con la teoría establecida para así dar cuenta de la influencia que tiene el contexto social sobre la conducta de los y las estudiantes de la Institución Hugo Ángel Jaramillo.

En este caso se logra dar cuenta que los estudiantes realmente se sienten influenciados por el espacio, además de identificarse con ciertos grupos que confluyen en el barrio. Cabe resaltar que dicho cuadro ayuda a establecer y contrastar de manera resumida la información que le da validéz a las respuestas que tienen los estudiantes frente al tema propuesto, lo que significa que sus comentarios se convierten en aportes conceptuales para el desarrollo del proyecto.

Hacer el debido acercamiento al grado séptimo uno de la Institución Educativa Hugo Ángel Jaramillo coadyuvo significativamente al desarrollo del proyecto, dado a que se mostraron participantes, activos y colaboradores, en el momento de suministrar la información requerida en las entrevistas ellos y ellas fueron abiertos, tranquilos y dispuestos esto permitió tener una mirada amplia de lo que ellos pensaban y decían respecto al tema, además posibilitó conocer a fondo las practicas comunitarias y barriales, de tal manera se pudo tener una visión clara de la realidad social del Sector de Málaga, se reconocieron costumbres, personajes importantes del barrio, actividades, normas, reglas y valores que comparten los habitantes del espacio.



Foto 5: Tomada por Indira Oriana García Moreno “El encuentro hace posible un conocer y un compartir”. *Fotografía tomada el 28 de septiembre del 2016.*



Foto 6: Tomada por Indira Oriana García Moreno. “La interacción social como base de reconocimiento y encuentro humano” *Fotografía tomada el 26 de octubre del 2016.*



Foto 7: Tomada por Indira Oriana García Moreno. “Hay que relacionarnos con el otro, para encontrarnos en un nosotros”. *Fotografía Tomada el 26 de octubre del 2016.*

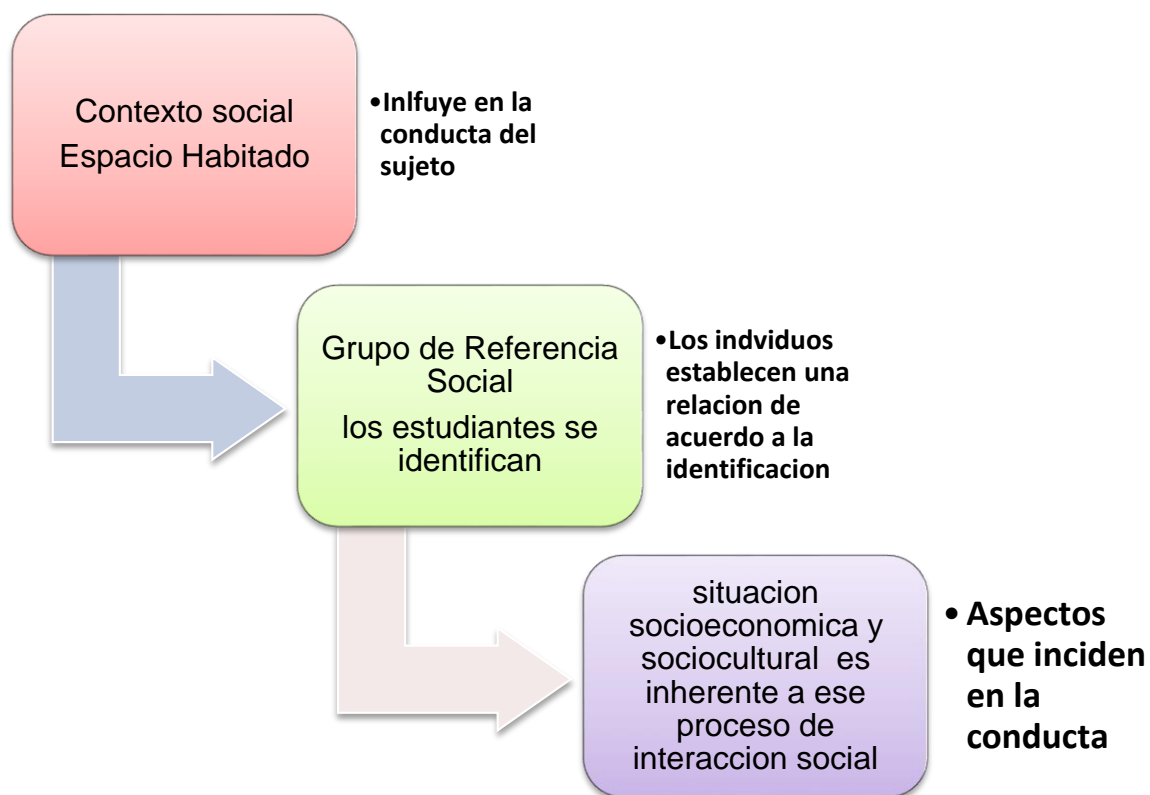


Figura 3: Influencia del Contexto Social sobre la conducta de los estudiantes de grado séptimo uno de la Institución Educativa Hugo Ángel Jaramillo.

4.2 Generalidades y características de los Grupos de Referencia, Individuo de Referencia y Representación Sociales, establecidas por los estudiantes entrevistados.

Grupo de Referencia	Individuo de Referencia	Representación Social
<p>Describen las acciones realizadas a partir de dicha interacción; lo que da cuenta de la existencia del grupo.</p> <p>Manifiestan participar de actos, enfrentamientos entre los distintos sectores del barrio, pero nunca mencionan en concreto con quienes se enfrentan y en defensa de que.</p> <p>Algunos estudiantes del grado séptimo uno aprueban su participación en los grupos existentes del barrio, los cuales ellos ubican en parques, esquinas y espacios abandonados.</p>	<p>No destacan nombres ni alias que den cuenta de un individuo de referencia, pero si remiten la existencia del mismo, como líder.</p> <p>Expresan que siempre hay alguien que los dirige o da órdenes, sin embargo no especifican que tipo de ordenes ni quienes dirigen.</p> <p>Indican que quienes dirigen, manejan perfiles bajos, no son tan visibles y siempre se ocultan, evitan ser reconocidos.</p>	<p>Construcción de bailes y canciones del genero urbano (Rap, Hip Hop) practica que da cuenta de la interacción y de la incidencia del grupo en el aula. Si bien, dicha práctica es consecutiva en el aula de clase, a partir de lo observado y vivido.</p> <p>Algunos de los estudiantes en cuestión, mantienen comportamientos propensos al conflicto, mantienen a la defensiva y constantemente se enfrentan a docentes o directivos.</p> <p>La participación en dichos grupos, se hace evidente por la adopción de prácticas y la construcción de representaciones sociales que estos hacen en medio de ese proceso de interacción.</p>

5- DISCUSION

5.1 EL CONTEXTO SOCIAL Y SU RELACIÓN CON EL COMPORTAMIENTO DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DENTRO DEL AULA

Realmente el contexto social está determinado como un aspecto que influye sobre manera en el comportamiento que un sujeto desarrolla en medio de su proceso de interacción social como participe o no de un grupo de referencia.

De antemano, es necesario resaltar que los ocho estudiantes seleccionados para realizar la entrevista, hacen parte del barrio Málaga, sector uno, además estos estudiantes se caracterizan por ser parte de una población diversa de la ciudad de Pereira, generalmente son niños y niñas que vienen de otras partes de la ciudad en condición de desplazados a causa del terremoto de 1999. Por dicha situación, son niños y niñas que manejan un estrato bajo y sustentan sus gastos con aproximadamente el salario mínimo que devengan sus cuidadores o acompañantes. En este sentido, los grupos que referencian los niños y niñas entrevistados, normalmente son los grupos que se ubican en el parque principal del barrio, también concurren al grupo de referencia que se ubica en el sector conocido como “el mirador” de Llano grande. A pesar de poder identificar quienes son esos grupos, los estudiantes muestran resistencia a dar nombres de integrantes o descripciones exactas de los líderes.

Si bien la investigación realizada logra dar cuenta de dicha premisa, los estudiantes en sus entrevistas manifestaron estar seguros de que el contexto social es un elemento fundamental que incide en las decisiones que toman, en la conducta que desarrollan y en el comportamiento que tienen en diferentes lugares de interacción, por ejemplo ellos decían que lo que aprendían en la calle de individuos o grupos de referencia, era llevado al colegio como prácticas sociales, entonces si el bullying, la

burla o la violencia eran consideradas como elementos de relación con el otro, el estudiante trasladaba dichas prácticas a su entorno educativo, ocasionando graves problemas de convivencia y fracturando los procesos académicos dentro del aula de clase.

Se sugiere comprender entonces que los y las estudiantes si se ven influenciados por el contexto social y la presencia de grupos de referencia asistentes al parque principal del barrio, sus comportamientos se convierten en el reflejo de la relación que conllevan con el otro, con individuos de referencia o grupos concurridos, además del contexto social se encuentra el familiar, cuyo entorno incide en la conducta que los y las estudiantes desarrollan y conllevan a la institución educativa, si la convivencia en este espacio se ha visto marcada por la violencia, el maltrato y el conflicto, difícilmente los niños, niñas y adolescentes trasladen practicas distintas al colegio, de tal forma ellos expresan que dicha situación les ha enseñado a defenderse de la misma manera en que padres y madres se relacionan en casa, algunos de ellos anotan tal comentario. Por lo tanto en el espacio educativo se ven reflejados algunos de los ambientes familiares que muchos estudiantes viven, los cuales aprende a relacionarse desde la pelea, la discusión, el grito, el conflicto y la violencia.

También se puedo detallar que los y las estudiantes están de acuerdo con que el contexto socio cultural y socio económico influyen en los comportamientos que estos desarrollan en ese proceso de interacción social por lo que anotan significativamente que vivir en el sector de Málaga no resulta ser igual a vivir en zonas de estrato seis en Pereira, ellos logran reconocer la diferenciación socio económica a través de las diferencias socio culturales y de ubicación geográfica, además analizan de manera precisa las condiciones de las personas de un estrato alto comparando las condiciones de sus vecinos. Esto demuestra la relación que los y las estudiantes establecen tanto con la realidad social como con el contexto que habitan.

Seguidamente, la conducta que los y las estudiantes desarrollan en el aula de clase no son más que el reflejo de las prácticas vivencias en el barrio, en el compartir e interactuar con el otro, sin generalizar y no necesariamente la cantidad de grupos de referencia del sector de Málaga contribuye con prácticas negativas, hay también grupos que se destacan por su interés en rescatar valores, en emprender procesos de socialización y reconstrucción barrial, algunos se interesan por defender sus derechos e inician colectivos que se encargan de reclamar por lo justo, entonces no se debe opacar de manera general las practicas compartidas en dicho sector.

Sin embargo los mismos estudiantes expresan que en ocasiones se ven relacionados con grupos de referencia negativos, siguen individuos de referencia que por supuesto no son el mejor ejemplo y esto los induce a una mala conducta tanto dentro como fuera del aula de clase y del espacio académico, por lo que dicen que de cierta manera interactuar con personas o grupos determinados les ha traído problemas en sus relaciones familiares, escolares y sociales, si bien sus comportamientos se moldean de acuerdo a lo que se comparte en dicho grupo, las costumbres y las prácticas son las construcciones que colectivamente hacen de la realidad, cada grupo de referencia tiene un hacer diferente, todos se distinguen los unos de los otros y esto hace que unos y otros individuos se identifiquen con alguno.

De cierta manera los y las entrevistadas reafirman entonces que el contexto social si interviene en la conducta que ellos desarrollan en diferentes ambientes, comprenden que el contexto social, económico, cultural y familiar dicen mucho en cuanto a lo que ellos aprenden en ese proceso de interacción social, algunos manifiestan que procuran salir poco que no se sienten atraídos por la calle y mucho menos por lo que se puede encontrar en ella, otros más avanzados expresan que les gusta salir y compartir con personas que gustan de las mismas prácticas se sienten identificados y de alguna manera convocados a participar del encuentro y el reconocimiento.

Todo esto tiene mucho sentido, el lugar que se habita es por excelencia un espacio de aprendizaje, si el ser humano aprende por imitación el contexto social y familiar se convierten en el jardín de la socialización y la interacción, en ellos hay un mundo por descubrir, y el hombre en medio de la exploración y el descubrimiento emprende un recorrido de infinitas e inagotables experiencias a través de esa relación social que establece con el otro o con los otros. La vida social del ser humano está supeditada a la relación que este va tejiendo con el otro en el tránsito de la interacción social, es bien saber que a través de dicho proceso el individuo adopta actitudes, define comportamientos y se identifica como tal desde las reglas o normas que impone el otro como sujeto de relación y participe de un grupo en común.

En este sentido, los estudiantes explican que se vuelve necesario ser partícipe del sector, conocer lo que allí pasa e identificarse con algunas de las prácticas que allí se construyen, ellos consideran que en medio de la relación con el otro, con el vecino o con los grupos de referencia social existentes en el barrio es que logran tener una mirada amplia de la realidad social, sin embargo hay quienes se ven afectados por dicho proceso, teniendo repercusión en el desarrollo de la conducta por lo que se reconocen a través de normas, reglas, costumbres y símbolos impuestos por los grupos, los cuales definen al sujeto y este por encontrarse implícito adopta conductas que en ocasiones no le benefician.

Los estudiantes dicen que en el sector hay varios grupos, en ese caso el contexto social tiende a influir de dos formas, muchos se acercan y se reconocen en grupos con prácticas negativas como el robo, la amenaza o el conflicto, son grupos conflictivos, colectivo que gustan molestar a los demás para intimidarlos y poder demostrar quién manda en dicho lugar. Este es el análisis que algunos de los estudiantes de grado séptimo uno hacen de los grupos que se consideran como malos; por otro lado también se fijan en los grupos que tienen iniciativas, emprenden

y lideran propuestas que tienen como finalidad mejorar las condiciones del barrio, promover una buena convivencia y luchar por el buen vivir de todas y todos.

Por así decirlo el contexto social es el complemento del ser humano en relación con el otro, este espacio permite la interacción social, permite que el hombre se identifique con quien más tenga afinidad en donde mejor se reconozca como participe, de tal forma el contexto social es inherente al individuo este lo compone y ayuda a construir como tal. Desde el punto de vista de los y las estudiantes entrevistados, el contexto social se convierte en ese punto clave, en ese medio por el cual el sujeto se conoce, se reconoce y reconoce en el la existencia de otros que se encargan de compartir patrones que coadyuvan a la construcción del mismo, de tal manera el contexto social influye completamente en el comportamiento del ser humano, y en este caso hay que decir que el contexto social del sector de Málaga es el mayor influyente sobre la conducta que desarrollan los y las estudiantes de grado séptimo uno de la Institución Educativa Hugo Ángel Jaramillo.

En el mayor de los casos entrevistados, ellos y ellas se sienten identificados con algunos de los grupos que se forman en el barrio, dicen que gustan de ciertas prácticas, saludos y costumbres, otros explican que prefieren aprender conductas desde fuera, como participantes externos, o quieren implicarse pero si desean y tienen comportamientos influenciados por dicha relación en el sector. Trataban de explicar a través de este proceso que el contexto social, el espacio dado llevaba a un grupo de referencia social, un grupo conformado a través del tiempo en donde se compartían símbolos, significados, experiencias, costumbres, prácticas y valores y que de cuyo grupo se emprendía un proceso continuo de interacción social, mediante el cual el ser humano se identificaba y se reconocía como sujeto activo del mismo.

Ellos hacían el anterior abstracto de lo que comprendían acerca del contexto social, al entender que el contexto era ese espacio de encuentro mediado por relaciones

sociales, comprendieron que estaban inmersos en él, y que de dicho espacio surgían y se construían sus conductas, evidenciaron que dicho entorno afecta de manera directa el pensamiento, el comportamiento y las decisiones que toman, dieron sentido al contexto social y lo visibilizaron como ese espacio de encuentro que provoca actitudes y símbolos compartidos. Significativamente que los y las estudiantes hayan comprendido la importancia del contexto social, coadyuvo al proceso de recolección de la información, en este sentido entendieron de qué manera el contexto social influye sobre la conducta que estos tienen a diario además de reconocer la incidencia de condiciones como las económicas, las de infraestructura, las culturales y por supuesto las sociales como aspectos que alteran el espacio y por ende el desarrollo del comportamiento.

Ahora bien, de esta manera es que influye el contexto social sobre el comportamiento de los y las estudiantes de grado séptimo uno de la Institución Educativa Hugo Ángel Jaramillo, el contexto social como espacio mediador de relaciones afecta directamente la conducta del individuo, adoptando actitudes, compartiendo significados, reglas, normas y valores que se encargan de articularlo como un ser de relaciones sociales, de esta manera es que el contexto social tiene influencia sobre los comportamientos de los estudiantes de grado séptimo uno de la Institución Educativa, a saber que dicha conducta es el reflejo de su contexto no solo social, sino familiar, económico y cultural.

5.2 LA INFLUENCIA DEL CONTEXTO SOCIAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL

Es preciso señalar que el contexto social influye directamente sobre la conducta que el estudiante desarrolla en medio de ese proceso de interacción social con el otro y es pertinente plantear que dicho espacio repercute inherentemente sobre los procesos de aprendizaje de los y las estudiantes de la Institución Educativa en

Mención, de tal forma el rendimiento académico de ellos y ellas se ve afectado e influenciado por dicho contexto social.

Los conflictos que se trasladan del barrio y la esquina al aula de clase inciden directamente en la conducta de los y las estudiantes en este espacio de reflexión y aprendizaje, esto no permite realizar al docente de manera completa todo su plan curricular si bien este se ve interrumpido por los problemas que constantemente se trasladan al salón de clase. Se debe trabajar de manera profunda en la resolución de conflictos debido a la repercusión de estos en el ambiente escolar, todo esto se encarga de afectar los procesos de aprendizaje y de enseñanza, el rendimiento académico es medio-bajo, los estudiantes demuestran indiferencia a las actividades que se proponen dentro de ese espacio. La actitud y la conducta que sostienen en este entorno no es la mejor, ellos recrean la calle sobre este contexto, trasladan prácticas y costumbres al espacio académico y dejan a un lado su hacer como estudiantes. Es preciso trabajar en estas falencias, el contexto social no se puede convertir en un obstáculo para superar las barreras que ponen las condiciones económicas y culturales para salir adelante, la educación en estos espacios es el arma idónea con la cual se puede enfrentar lo que el sistema impone a los sectores que se encuentran en las periferias, las que deben enfrentar y soportar el abandono por parte del estado, la segregación y la exclusión.

Ahora bien el Bullying es una práctica que comparten los grupos de referencia social del sector, según dan cuenta los estudiantes esta práctica es trasladada al aula de clase y repercute directamente sobre los y las estudiantes que no tienen nada que ver con dichos grupos, esta acción interfiere sobre manera en los procesos de aprendizaje de los y las estudiantes, si bien muchos se llenan de miedo y evitan llegar a clase, no participan para no ser burlados o sentirse rechazados, el ambiente escolar es pesado, hay un mal convivir entre ellos por lo que resulta oportuno poder trabajar en el buen vivir y procurar mejorar los procesos de resolución. De tal forma el matoneo se convierte en otra barrera más que afecta el rendimiento académico y

por supuesto el proceso de aprendizaje, cuyo obstáculo es fruto de la influencia que tiene el contexto social sobre la conducta que desarrollan los estudiantes de la Institución a través de la interacción social establecida en cuyo grupo es de referencia. Desde esta mirada se comprende la incidencia del contexto social tanto en la conducta de los estudiantes como en los procesos de aprendizaje, los comportamientos en el aula de clase son el reflejo inminente de ese contexto social, de los grupos que se encuentran en el sector y de las prácticas establecidas allí.

Es fundamental entender que aquellos estudiantes que no se encuentran implícitos en ningún grupo sufren las consecuencias del Bullying perpetrado por sus compañeros que si comparten signos, símbolos y significados con otros grupos, quienes no participan son estudiantes que aun sus padres tienen en parte control sobre sus vidas y ayudan sobre manera al desarrollo de una buena conducta a través del ejemplo familiar, el dialogo y una sana convivencia.

Sobre el rendimiento académico que tienen los estudiantes hay que decir que el contexto social influye directamente sobre quienes están más permeados por los grupos de referencia social existentes en el barrio, por lo que se evidencian resultados bajos, niveles de aprendizaje por debajo de la media, detallando un ambiente de mediocridad, pereza y abandono escolar todo como consecuencia profunda de un contexto social mediado por el conflicto, el micro tráfico y las llamadas fronteras invisibles. Todo esto significa una grave interferencia sobre los procesos de aprendizaje de un sujeto que está en desarrollo, crecimiento y proceso de interacción social, en este sentido es necesario enfrentar las condiciones socio económicas del sector y plantear soluciones a dichas problemáticas para que no sigan afectando la conducta de los y las estudiantes y mucho menos el rendimiento académico de estos.

Es inevitable que el proceso de formación en una institución educativa no se vea influenciado y afectado por las prácticas sociales del contexto en el que se

encuentra ubicado, es preciso señalar que las condiciones económicas, culturales, sociales y hasta de infraestructura inciden de manera directa tanto en los comportamientos de los estudiantes y a la vez en sus procesos de aprendizaje y formación. El rendimiento académico es bajo cuando hay presencia de violencia en el aula de clase, cuando son frecuentes los conflictos y la mala convivencia entre el estudiantado, esto no permite un proceso idóneo de enseñanza y a la vez de aprendizaje.

Los estudiantes hicieron una reflexión acerca del tema del rendimiento académico y la influencia del contexto social en sus procesos y estos pudieron dar cuenta de que en realidad la ubicación de la Institución influye en el hacer de los y las estudiantes, además de comprender que las prácticas sociales del barrio son trasladadas por algunos estudiantes al ámbito académico. Todo esto significa un obstáculo para que esos procesos mejoren, lo que afecta sobre manera la actividad académica. Aunque así no se quiera el contexto manipula la conducta que desarrollan los estudiantes, este espacio es completamente inherente a pensamientos, comportamientos y actitudes, por lo que los estudiantes plantean un análisis que lleva a la conclusión de que los problemas académicos que tienen muchos de los alumnos son debido a la incidencia del contexto social en el aula de clase. El grupo en cuestión analizó de manera atenta la presencia del contexto social sobre el rendimiento académico, al expresar que las prácticas sociales desarrolladas por ejemplo, en el barrio en los grupos de referencia social eran trasladadas al ámbito educativo, no solo al aula de clase también al espacio académico en general y esto precisamente se convertía en una barrera para que muchos hicieran un proceso tranquilo de aprendizaje.

La influencia del contexto social provoca entonces un rendimiento académico muy regular, los estudiantes presentan ciertas dificultades que pueden tener razón de ser en la influencia del contexto social o familiar, algunos no son puntuales y llegan tarde a clase, otros no presentan tareas por pasar horas enteras en las calles del

barrio o en las esquinas, algunos no participan porque tienen miedo a la burla y al bullying, es complejo emprender procesos de cambio cuando las personas se resisten a ellos, y es precisamente a través de la educación que se pretende la transformación de todas las partes.

Consecuentemente los niveles de lectura y escritura son muy bajos, los y las estudiantes dedican muy poco tiempo a estos espacios de reflexión y análisis educativo, prefieren habitar la esquina, escuchar música y producir conversaciones que no pasan de ser procesos de relación con el otro, reconocimiento e interacción, claro está no dejan de ser importantes para la construcción del ser humano, sin embargo hay que saber a qué grupos acudir y en donde emprender esos procesos, para que de tal forma el desarrollo de la conducta no se vea alterado de manera negativa. Hay que señalar que el rendimiento académico de los estudiantes se ve afectado por la influencia del contexto, en tanto en este se generen prácticas de violencia, se presencien conflictos constantemente, se compartan símbolos, significados, signos, prácticas y costumbres que se encarguen de dañar la paz, la tranquilidad y la buena convivencia de un lugar determinado, de tal forma se considera perjudicial para la institución educativa la influencia de un contexto socialmente deteriorado, este no contribuye ni coadyuva al proceso de aprendizaje de los estudiantes y mucho menos al proceso de enseñanza del docente. Es preciso forjar condiciones para mejorar los procesos, el contexto no se puede convertir en un obstáculo para superar otros, este debe ser partícipe de la transformación.

5.3 LAS CONDUCTAS QUE SURGEN EN EL AULA DE CLASE A CAUSA DE LA INFLUENCIA DEL CONTEXTO SOCIAL:

En un primer momento se pudo detallar en algunos estudiantes del grado séptimo una conducta agresiva, la relación sostenida con el otro era mediada por la fuerza, el grito y la discusión, cuya relación dejó ver la presencia demarcada de un contexto social degradado y deteriorado, consecuentemente a la conducta agresiva

también se detalló un gusto inclinado por el Bullying y la burla hacia el otro, de inmediato se comprendió que entre los estudiantes había un mal convivir, que unos se inhiben y se cohiben de expresar y participar. Claramente, los y las estudiantes son influenciados por el contexto social tienen conductas agresivas, impulsivas, dicen malas palabras que incomodan al resto del alumnado, intimidan a los docentes con sus comentarios, no respetan las normas establecidas para una buena convivencia, rompen las reglas y sobrepasan los límites planteados en el aula de clase. Todo esto se pudo reflejar en los encuentros realizados para recolectar la información, era evidente la presencia de un contexto social mediado por la violencia en el aula de clase, la conducta del estudiante era nada más y nada menos que el reflejo de lo que este hace en la calle en sus espacios de socialización, lo que dice, lo que ve, lo que conversa lo traslada a este espacio de reflexión y análisis.

No es necesario generalizar y plantear que todo el grado séptimo uno había desarrollado una conducta influenciada por dicho contexto social, hay quienes tenían comportamientos los cuales habían sido incididos por sus relaciones familiares buenas o malas, y no tanto por el sector de ubicación, en algunos tenía más peso el proceso de interacción conllevado en el hogar.

En conformidad, la violencia verbal es una de las conductas más frecuentes entre los estudiantes, y por supuesto el contexto social tiene que ver en este, ese proceso de interacción social emprendido en el barrio es acontecido por una serie de actitudes arrastradas por la violencia y la más constante es la verbal. Además de la violencia verbal las agresiones físicas y las peleas entre ellos mismo son actos frecuentes, por así decirlo la relación establecida en el aula de clase se encuentra mediada por dichas actitudes para lo cual algunos estudiantes son indiferentes aunque otros prefieren responder y no dejársela montar. También se considera como una conducta influenciada por el contexto social el querer destrozar y dañar los bienes ajenos, es común que en el aula de clase se pierdan los elementos de estudio de los mismos estudiantes, además de aparecer daños constantes en los materiales del aula de clase y de los mismos.

Es frecuente que se maltraten, se relacionen con violencia, sean conflictivos y trasladen prácticas de consumo a la Institución Educativa, el micro tráfico es una realidad social del sector y ciertamente esta tiene que ver con la conducta de muchos estudiantes del centro educativo.

Significativamente el lenguaje que usan los estudiantes es severamente preocupante a la vez que son indiferentes a los requerimientos del docente, ignoran al profesor y se dedican a ejecutar otras labores más no las establecidas.

Lo que sugiere comprender la influencia de ese contexto social sobre las conductas que desarrollan los estudiantes, es más que claro que este espacio interviene y conlleva a ciertos comportamientos, por naturaleza ellos sienten necesidad de defenderse y lo que el entorno les aporta es un signo de violencia como escudo de defensa y protección, por lo tanto algunos parten de ese significado para establecer sus relaciones, desarrollar procesos y demostrar quienes son en el espacio habitado. Por ejemplo la indisciplina y el desafío a la autoridad son otros signos de lo que sucede en el sector que deteriorado y degradado por los conflictos, provocan todo esto en los estudiantes de la Institución Educativa. Es evidente y más que clara la relación que los estudiantes conllevan en el aula de clase con la relación establecida en la calle, en la esquina y por supuesto en el barrio.

Conducta Social en el entorno	Conducta en el Aula de Clase
Violencia: con violencia se relacionan	Indisciplina: demuestran indiferencia a lo propuesto por el docente
Relaciones conflictivas: en el barrio se presentan constantemente conflictos entre las personas que habitan el sector	Relaciones conflictivas dentro y fuera del salón: los estudiantes median sus relaciones escolares a través del conflicto

Agresión física: es frecuente que se generen peleas y resulten golpes	Agresión física: es frecuente que en el aula de clase se agradan de manera física, constantemente se pelean
Violencia Verbal: las malas palabras cobran sentido en este espacio, y es a través de este vocablo que entienden lo que comparten allí	Violencia Verbal: los docentes se muestran preocupados por este tipo de violencia ya que no hay ningún tipo de respeto, intimidan y amenazan con dicha violencia
Desafío a la Autoridad Estatal: no tienen miedo a ser arrestados por parte de la policía, desafían a la autoridad	Desafío a la Autoridad Escolar: no tienen miedo de ser expulsados, no respetan a profesores ni rectores
Matoneo	Bullying: los estudiantes que son víctimas de bullying tienen graves problemas en sus procesos de aprendizaje
Intimidación	Intimidación, Burla
Daños a los bienes ajenos: no hay un cuidado idóneo del espacio	Daños a los bienes ajenos: se pierden objetos constantemente, no se cuida el espacio y los bienes tanto materiales como inmateriales de la Institución

Cuadro 3: Relación conducta social en el sector con la conducta en el aula de clase

En este sentido se logra evidenciar algunas de las conductas que los estudiantes desarrollan siendo el mayor influyente en dicha conducta el contexto social habitado, existen otras determinantes que inciden en ese proceso, sin embargo el contexto social es el ente principal de dicha reacción, de la actitud y el comportamiento, el entorno social tiene que ver sobre manera en todos los procesos que conlleve un ser humano, a través de la socialización, la interacción social con el otro, la pertenencia a grupos de referencia, el hombre se identifica como tal y emprende

procesos de reconocimiento de sí mismo y de sus preferencias, en consecuencia el contexto interfiere en todo ese sentido, y contribuye a las decisiones que este tome.

Oportunamente es necesario reconocer la influencia del contexto familiar, este incide fuertemente en la conducta de los estudiantes, no solo el entorno socio económico es factor recurrente en la influencia, además el entorno familiar se convierte en detalla principal, en algunas ocasiones los estudiantes trasladan lo aprendido en este ámbito, algunos son afortunados y tienen buenos recuerdos de lo que pasa en este lugar, pero otros prefieren obviar y olvidar lo que en este sucede, por lo tanto algunos se vuelven el reflejo de este espacio, cuando hay valores los estudiantes transmiten y se relacionan a partir de los mismos, pero cuando hay conflictos intrafamiliares la violencia es la que habla en el aula de clase.

En consideración revisar que conductas emergen como causas de la influencia de dicho contexto social, es importante para el profesional por lo que esto le da una mirada amplia de la población, además de proveerle una relación directa tanto con el entorno social, académico y familiar para comprender el origen de cuyas conductas en ocasiones irrumpen el orden, la buena convivencia, la paz, la tranquilidad y los procesos que se han tejido para mejorar las relaciones interpersonales y sociales. En efecto es importante investigar y tipificar las conductas emergentes, esto coadyuva a todo el proceso de recolección de información y da la posibilidad de comprender a fondo la trascendencia del contexto social sobre las relaciones humanas y las decisiones que toman las personas.

5.4 IMPORTANCIA PARA EL LICENCIADO EN ETNOEDUCACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO DE INVESTIGAR TEMAS COMO EL PROPUESTO:

Para el profesional de la Etnoeducación es de gran importancia tener un acercamiento directo con la población ya que busca impactar con su intervención en el medio social y lograr conocer el contexto social del cual hace parte. Dicho entonces de esta manera, para el licenciado en Etnoeducación y Desarrollo

Comunitario es fundamental reconocer en ese espacio prácticas, costumbres, signos, símbolos, normas y reglas compartidas, las cuales son inherentes a los procesos de socialización de la población. De tal forma tener en cuenta las características del contexto ayuda sobre manera a comprender por ejemplo y en este caso el origen o el motivo de tal conducta, además de ayudar a comprender dicha conducta también efectiviza los procesos de análisis del espacio como factor que influye en el desarrollo del comportamiento de un estudiante dado.

En consecuencia para el profesional es necesario y pertinente conocer de manera directa y a fondo el lugar que habitan las personas con las cuales pretende desarrollar algún objeto, de esta forma el profesional tiene la capacidad de entender la mirada que tiene el otro de la realidad. Por lo anterior, al licenciado en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario en su hacer docente es primordial poder hacer ese acercamiento al contexto social, a fines de comprender lo que sucede en su aula de clase, de revisar la incidencia que el mismo tiene en todos los aspectos de sus estudiantes y más aún, de saber corresponder teniendo en cuenta las características socio económicas y socio culturales del contexto, es fundamental que el docente sepa a qué se enfrenta y por supuesto sepa de qué manera responder.

Cabe decir que tener un acercamiento con la población objeto de estudio siempre es tan importante como poder reconocer lo que se comparte en el espacio que habitan, de tal forma la persona encargada tiene una idea global de lo que pasa en este lugar, de lo que están pensando las personas y en qué sentido se mueven y se socializan con los otros. Lograr una mirada holística de la realidad social resulta ser tan importante como comprender el origen y los motivos que conllevan a una conducta determinada, al profesional se le vuelve pertinente conocer el contexto social al que se dirige solo de esta forma podrá dar respuesta a las necesidades manifestadas, si por el contrario el profesional no tiene conocimiento acerca del espacio que habitan sus estudiantes este deberá indagar a fondo cuales son las motivaciones que dirigen dichos comportamientos.

También el hecho de desarrollar una investigación de este tipo conlleva a repensar el contexto social y en su incidencia sobre la conducta de las personas, además en redimensionar lo que en este lugar puede pasar, transformando quizás la realidad social.

Para el saber hacer docente es fundamental hacer este tipo de investigaciones, escavar y profundizar el contexto del estudiante es pertinente al papel que juega el maestro en el ámbito educativo y comunitario, reconocer en las prácticas de los alumnos el sentido inicial de sus acciones en el aula de clase se vuelve necesario para saber a qué tipo de población se enfrenta un profesor que no solo se compromete con la formación académica sino también con una formación para la vida. Un licenciado en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario debe estar implícito en los procesos que articulan a la escuela con la comunidad, si bien de esta relación surgen diversas connotaciones que se encargan de influenciar los procesos educativos de los estudiantes. Consecuentemente el profesional debe estar preparado para enfrentar el espacio social determinado, asimilarlo y relacionarlo con el entorno educativo, de allí revisar de qué manera este influencia sobre los procesos de los estudiantes, sobre la conducta dentro y fuera de la institución, cumpliendo con su función de formar sujetos sociales capaces de trabajar en la transformación de la sociedad.

No solamente un Licenciado en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario debe hacer un acercamiento al contexto social de sus estudiantes y de la comunidad en general, por contrario esto hace parte del hacer de todo profesional implícito en procesos con individuos, si bien el hecho de realizar el debido acercamiento permite tener una mirada amplia de lo que ocurre tanto dentro y fuera de la institución, dando cuenta del porqué de ciertas conductas y evidenciando resultados de acuerdo a los contextos.

Lograr este acercamiento resulta de gran importancia a la construcción profesional del licenciado ya que no solo se está enriqueciendo su labor docente, además se está fortaleciendo su capacidad de intervención comunitaria, al abordar el contexto social como escenario de experiencias se está logrando una articulación entre comunidad-escuela que permite promover un espacio de socialización que posibilita el mejoramiento de las relaciones para el proceso educativo.

6- CONCLUSIONES

- El contexto social es un espacio de interacción social en donde se comparten significados, ideas, símbolos, signos, normas y reglas, en este espacio surgen realidades, historias y cosas por contar, cada una de ellas se encargan de articular al ser humano en relación con el otro, de construirlo y de moldear su conducta frente a los demás. De tal manera, las representaciones sociales, construidas desde los grupos de referencia infieren en el sentido de la educación, en su carácter transformador y su perspectiva académica, precisando el espacio de la Institución educativa Hugo Ángel Jaramillo, en donde los estudiantes del grado séptimo uno, dan cuenta de su participación en distintos grupos de referencia, pero no precisan nombres propios.
- La Institución Educativa, como espacio de interacción social permite la creación de grupos de referencia, grupos que sirven a unos como guías de experiencia, como el mismo nombre lo indica le son de referencia para conllevar ese proceso de interacción, de socialización, reconocimiento y por supuesto de identificación.
- Es preciso señalar que el contexto social si influye directamente en el desarrollo de la conducta de los y las estudiantes de grado séptimo uno de la Institución Educativa Hugo Ángel Jaramillo, en el sentido de que el

comportamiento que estos tienen en el aula de clase son el resultado del traslado de prácticas sociales externas al ámbito educativo interno.

- La conducta que desarrollan los y las estudiantes de séptimo uno son el reflejo de lo que estos aprenden en el espacio de interacción social con el otro, de tal forma dicho comportamiento también depende de las condiciones socio económicas, socio culturales y hasta infraestructurales del sector habitado.
- También es preciso señalar que dicho contexto social además de influencia la conducta del estudiante también repercute seriamente en el rendimiento académico de estos estudiantes que frecuentan el sector y desarrollan procesos de socialización con los integrantes de grupos de referencia conformados en el barrio.
- El rendimiento académico se ve afectado por el contexto, en efecto el comportamiento que tienen los estudiantes no es el mejor y esto altera significativamente los procesos de aprendizaje, además hay que resaltar que los estudiantes son indiferentes a estos procesos y prefieren la calle como espacios de encuentro y socialización.
- Algunos estudiantes afectan su rendimiento académico porque se sienten intimidados y son víctimas del bullying, todo esto interfiere en el proceso de aprendizaje, los estudiantes optan por no participar todo con tal de no ser objetos de la burla y las bromas pesadas de estudiantes que se referencian con grupos malintencionados.
- Los estudiantes destinan poco tiempo al hacer educativo, se ha demostrado que muchos de ellos tienen preferencia por habitar el contexto social, mas no habitar el ámbito académico, en respuesta a esto los estudiantes trasladan sus prácticas de barrio al entorno escolar y significativamente esto atrofia los procesos de aprendizaje.
- Ahora bien, hacer este tipo de investigaciones resulta de gran importancia para el saber-hacer de un licenciado en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario, tener un acercamiento al contexto social que habitan sus

estudiantes o población objeto de estudio, siendo así logra la comprensión global de lo que allí sucede para poder corresponder de manera indicada en su desempeño como profesional de la Etnoeducación.

7- BIBLIOGRAFIA

Abreu, Claudio (2012) "La Teoría de los Grupos de Referencia" Ágora. Papeles de filosofía. P. 290. Consultado el 29 de diciembre de 2016. Disponible en: <http://www.usc.es/revistas/index.php/agora/article/viewFile/1063/993>

Aguilar Irene y Ana María Catalán (2005) "Influencia del Entorno Social en el Desarrollo de las Capacidades de los o las Adolescentes" Programa de Diplomado en Salud Pública y Salud Familiar. P. 2. Consultado el 4 de enero de 2017. Disponible en: <http://evaluaciondocente.sep.gob.mx/materiales/AGUILARG.IRENEINFLUENCIAD ELENTORNOSOCIALENELDESARROLLODELASCAPACIDADESDELASYLOSA DOLESCENTES.pdf>

Cabezas, Pizarro, Hannia y Monge Rodríguez Melania (2014) "Influencia del Entorno donde se ubica el centro educativo en la presencia del acoso en el aula. Revista Actualidad Investigativas en Educación, Volumen 14. Núm. 3 Universidad de Costa Rica. P. 4

Cisneros Sosa Armando (1999) "Interaccionismo Simbólico, Un pragmatismo Acrítico en el terreno de los movimientos sociales. P. 105 Consultado el 14 de diciembre de 2016. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/3050/305026706001.pdf>

Delgado, Herrera Olga (2006) "El grupo de Referencia y su Influencia en el comportamiento del consumidor" Revista de Estudios Jurídicos, Económicos y Sociales. Volumen 4. P. 4. Consultado el 29 de diciembre de 2016. Disponible en: <http://www.uax.es/publicacion/el-grupo-de-referencia-y-su-influencia-en-el-comportamiento-del-consumidor.pdf>

García, Sánchez, Bárbara Yadira (2008) "Familia, Escuela y Barrio: Un contexto para la comprensión de la violencia escolar. Revista Colombiana de Educación. Núm. 55. Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá, Colombia. Consultado el 28 de diciembre de 2016. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413635249006>

Giménez, G. (2005). Capítulo I: La concepción simbólica de la cultura. Manuscrito no publicado. Extraído el 6 de febrero, 2008 de: <http://www.paginasprodigy.com/peimber/cultura.pdf>

Jodelet, D. (1986). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En Moscovici, S. (Comp.), Psicología social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales, 469-494. España: Paidós.

Navarro, P. (1996, junio-julio). Hacia una teoría de la morfogénesis social. Ponencia presentada en los II Encuentros de Teoría Sociológica, “Los límites de la teoría ante la complejidad social”, Bilbao, España. Extraído de: <http://www.netcom.es/pnavarro/Publicaciones/MorfogenesisSocial.html>

Perlo, Claudia (2006) “Aportes del Interaccionismo Simbólico a las teorías de la organización” P. 92. Invenio Vol. 9, Núm. 16. Universidad del Centro Educativo Latinoamericano. Rosario. Argentina. Consultado el 10 de Diciembre de 2016. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/877/87701607.pdf>

Piñero, Ramírez, Silvia (2008) “La Teoría de las Representaciones Sociales y la Perspectiva de Pierre Bourdieu: Una Articulación Conceptual” Revista de Investigación Educativa, Núm. 7. Instituto de Investigaciones en Educación. Veracruz, México. P.3 Consultado el 15 de diciembre de 2016. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283121713002>

Piña, J. M. (2004). La teoría de las representaciones sociales. Nociones y linderos. En Piña, J. M. (Coord.), La subjetividad de los actores de la educación, 15-54. México: CESU-UNAM

Salgado, Lévano, Ana Cecilia (2007) “Investigación Cualitativa; Diseños, Evaluación del Rigor Metodológico y Retos” Liberabit. Revista de Psicología. Vol. 13. Universidad de San Martín de Porres. Lima, Perú. P. 71. Consultado el 15 de diciembre de 2016. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/686/68601309.pdf>

Taylor y R. Bogdan (2000) “Introducción a los Métodos Cualitativos de la Investigación” Ediciones Paidós. P.7. Consultado el 22 de diciembre de 2016. Disponible en: <http://www.terras.edu.ar/aula/cursos/10/biblio/10TAYLOR-S-J-BOGDAN-R-Metodologia-cualitativa.pdf>

Wirth, L. (1988), "El urbanismo como modo de vida", en Bassols et al. (comps.), Antología de sociología urbana, Universidad Nacional Autónoma de México, México.